

DE CONGRESGAZET



Verslag congres VOORUIT ACHTERUIT, 21 maart 2009

INLEIDING

Op 21 maart 2009 was er opnieuw een congres van het GENSH. Niet minder dan 80 sociale huurders waren aanwezig. In het eerste gedeelte van het congres gaf de Huurdersbond informatie over de nieuwe huurprijsberekening. Tijdens het tweede gedeelte keken we terug op de voorbije jaren en maakten we een planning op voor de toekomst.

Tijdens de middagpauze was het heerlijk genieten van een maaltijd, bereid door Wijkresto en Co uit Nieuw Gent. In de namiddag volgden twee leerrijke bezoeken: aan de Site van het Rabot en aan het jongerencentrum Minus One.

INHOUDSTAFEL

P 1. De nieuwe huurprijsberekening

P 2/3. Terugblik en planning

P 4 Een antwoord op 10 vragen

Bijlagen:

verslag worldcafé,
hersteldienst voor mensen met laag inkomen OTC

De nieuwe huurprijsberekening

We schreven het al in onze nieuwsbrief van februari 2009. Je zult hierover ook nog heel wat kunnen lezen in onze volgende nieuwsbrief.

Sinds 2007 is er een nieuwe Kaderbesluit voor Sociale Huur. Daarom zullen vanaf 2011 de huurprijzen voor sociale woningen en stadswoningen op een totaal andere manier berekend worden dan voordien. Voor sommige mensen betekent dit een daling van de huurprijs, voor sommigen echter een stijging.

Katty Van Bellegem (Huurdersbond Oost-Vlaanderen) legde tijdens het congres de nieuwe manier van huurprijsberekening uit. In de documentatiemappen vond je een korte uitleg over de nieuwe berekening, en een huurprijsfiche als voorbeeld.

De huurprijs wordt vanaf 2011 berekend op basis van de marktwaarde van je woning. Deze marktwaarde wordt door een notaris geschat. De jaren 2008, 2009 en 2010 zijn overgangsjaren. Dat betekent dat er nu een tussentijdse regeling is voor de berekening van de huurprijs.

In de tussentijdse periode werken maatschappijen ook met een referentiehuurprijs. Deze mag de maatschappij jaarlijks zelf bepalen, met richtlijnen van de Vlaamse overheid. Je huurprijs zal dus waarschijnlijk nog veranderen de komende jaren. Tegen 2011 is de wijziging dan helemaal in werking.

Mensen die vragen hebben over hun huurprijsberekening, kunnen contact opnemen met hun maatschappij. Voor stadswoningen neem je contact op met de Dienst Huisvesting, cel stadswoningen. Als je problemen ondervindt die niet opgelost raken kan je contact opnemen met de Huurdersbond. De contactgegevens (adres, openingsuren...) van de Huurdersbond zijn opgenomen in de documentatiemap van het congres. Ook in onze nieuwsbrief van februari vind je informatie over de Huurdersbond.

Meer weten?

Voor inlichtingen, vragen of als je wilt meewerken aan de Denktank, kan je terecht bij Samenlevingsopbouw Gent vzw, Gents Netwerk van Sociale Huurders

Contactpersoon Patrice De Meyer
Dok Noord 7, verdieping 1
9000 Gent
Tel: 09/ 223 95 15
GSM: 0473/ 76 36 61
Mail: patrice.de.meyer@samenlevingsopbouw.be



Vooruit Achteruit

Achteruit (terugblik)

Sinds de start van GENSH, in 2005, hebben we al verschillende thema's behandeld. We werkten enkele jaren rond huurlasten, en gaven een brochure uit over nutsvoorzieningen. Hoe is dat nu gelopen?

Huurlasten

"Huurlasten" werd in 2005 gekozen als jaarthema.

Wat was het probleem?

Huurlasten betaal je bovenop je huur. Je huur is gekoppeld aan je inkomen, huurlasten niet. Dus mensen met een heel laag inkomen betalen evenveel dan mensen met een hoger inkomen. Wat er onder huurlasten valt, verschilt per maatschappij en zelfs per appartementsgebouw. Niet alle maatschappijen geven voldoende overzicht van wat ze juist aanrekenen.

Wat hebben we gedaan?

In 2005 stellen we het thema "huurlasten" voor op een GENSH-congres. De Denktank maakt een sterk dossier op over huurlasten. In 2006 en 2007 wordt dit dossier tijdens twee rondetafelgesprekken besproken met de maatschappijen. In 2008 brengt de Denktank een bezoek aan de maatschappijen om de stand van zaken te bekijken.



Resultaat?

Alle maatschappijen, uitgezonderd de Scheldevallei, verklaren dat ze met een meer gedetailleerde afrekening willen werken.

Nutsvoorzieningen

Sinds 2007 werkt het GENSH ook rond "Nutsvoorzieningen" (water, elektriciteit, telefoon...).

Wat was het probleem?

Nutsvoorzieningen zijn duur, en wegen vaak zwaar op het gezinsbudget. Er is ook veel onduidelijkheid, zeker met de vrije energiemarkt.

Wat hebben we gedaan?

2007: Presentatie informatiebrochure "nutsvoorzieningen" op een GENSH-congres

Resultaat?

Het resultaat situeert zich vooral op vlak van informatie. De brochure geeft een duidelijk overzicht van alles wat met nutsvoorzieningen te maken heeft, en dit op een eenvoudige manier.

Hoe gaan we verder met huurlasten en nutsvoorzieningen?

Huurlasten

Hoewel maatschappijen verklaren een gedetailleerde afrekening geven, is er nog veel verschil in de manier waarop dit gebeurt. Daarom willen we dit thema blijven opvolgen. Als je een onduidelijke afrekening krijgt van je maatschappij, mag je ons zeker contacteren.

Nutsvoorzieningen

Vragen over nutsvoorzieningen zijn er natuurlijk niet enkel in Gent. Daarom onderzoekt Samenlevingsopbouw hoe er op een goede manier informatie kan gegevens worden voor heel Vlaanderen.



Voor problemen met water kan je terecht bij Natasha Van Hulle van Samenlevingsopbouw Gent (tel 09/223 95 15, gsm 0473/76 36 80)

Voor problemen met gas of elektriciteit neem je contact op met de Energiecel op maandagnamiddag, donderdag de hele dag, dinsdag/woensdag/vrijdag voormiddag (tel 09/266 89 22).

Vooruit (planning)

Stemming

De Denktank van het Gensh stelt een aantal thema's voor, waar het Gensh de komende jaren aan kan werken: bewonersparticipatie, huurprijsberekening, herstellingen, fusie en renovatie. De thema's worden uitgelegd in de documentatiemap. Alle aanwezigen kunnen hun top 3 geven. Wie nog voorstellen heeft voor thema's, kan ook zijn eigen voorstellen opschrijven. Bij de telling van de stemmen blijken bewonersparticipatie en herstellingen de meeste stemmen te halen.



Worldcafé

Het is belangrijk dat zoveel mogelijk huurders mee kunnen beslissen over het nieuwe thema van de volgende jaren. Daarom werken we tijdens het congres met de worldcafé methode. Aan kleine tafels kunnen mensen hun vragen en voorstellen op een tafellaken schrijven. Per thema wordt er één tafel voorzien, waar er in kleine



groepen kan worden gepraat. De begeleiders geven nog eens kort uitleg over wat er met een thema bedoeld wordt. Iedere aanwezige kan over twee thema's meepraten. Er is ook een tafel voor eigen voorstellen.

Er komen enorm veel opmerkingen en voorstellen. In de bijlage vind je een overzicht van de opmerkingen en voorstellen die het meest naar voren komen.

Vele mensen stellen ook vragen. De antwoorden op de 10 meest gestelde vragen vind je op pagina 4 (met dank aan de Huurdersbond). Als jij nog verdere vragen hebt, laat het ons gerust weten!

Hoe gaan we nu verder?

De komende tijd gaat het Gensh intensief aan de slag met de gekozen thema's **bewonersparticipatie en herstellingen**. Dankzij de voorstellen en opmerkingen tijdens het congres beschikken we over heel interessant materiaal om mee verder te werken. Op dit moment bespreekt de Denktank van het Gensh hoe we de zaken zullen aanpakken.

Er zijn nog altijd mensen welkom op de Denktank. Als je interesse hebt, geef dan gerust je naam door. Je vindt onze gegevens op pagina 1.

De keuze voor bewonersparticipatie en herstellingen betekent niet dat we geen aandacht hebben voor de andere thema's:

- De **huurprijsberekening** wordt opgevolgd door Vivas, het Vlaams netwerk van sociale huurders. Hierop zijn meerdere huurdergroepen uit Vlaanderen aanwezig.
- De vele voorstellen, opmerkingen en vragen over de komende **fusie** (stadswoningen Stad Gent, Scheldevallei, WoninGent, De Goede Werkmanswoning) genieten zeker onze aandacht. Nu is het nog te vroeg om hiermee aan de slag te gaan, maar we zullen ze in gedachten houden.
- Tijdens de huidige en de toekomstige **renovaties** putten wij zeker ook veel inspiratie uit wat er gezegd werd over renovatie.
- Andere interessante vragen en opmerkingen behandelen we in onze nieuwsbrief

mo... s – mooie foto's – mooie foto's – mooie foto's – mooie foto's – mooie foto's



Een terugblik op het congres met vele mooie foto's vind je op www.nieuwgent.be

Een antwoord op 10 vragen (met dank aan de Huurdersbond)

- Wanneer en hoe moet de korting op **onroerende voorheffing** doorgerekend worden aan de huurder?
Sommige maatschappijen rekenen de korting maandelijks door, andere maatschappijen doen dit één keer per jaar. Beiden systemen zijn goed. Je hoeft als huurder geen stappen te ondernemen om deze korting te krijgen, de maatschappij moet de korting automatisch verrekenen.
- Hoeveel **procent van je inkomen** mag je betalen aan huur?
Voor het bepalen van de huurprijs houdt men geen rekening met een procent van je inkomen. Er zijn wel andere grenzen. Een maatschappij moet binnen deze grenzen altijd de goedkoopste huurprijs berekenen. Je mag echter nooit minder betalen dan de helft van de referentiehuurwaarde, ook al heb je een heel laag inkomen. De referentiehuurwaarde vind je op je huurprijsfiche.
- Wat zegt de wetgeving over **samenwonen** zonder dat de maatschappij het weet?
In de typehuurovereenkomst voor sociale woningen staat dat je binnen de zes maanden moet aangeven dat iemand bij je inwoont. Dat geldt ook als het gaat over je eigen kinderen die (terug) bij je komen inwonen. Als je dit niet doet kan de maatschappij je huur opzeggen. De opzegtermijn bedraagt dan 3 maanden.
- Kan het dat iemand die **meer verdient** dan ik, toch **minder huur** betaalt?
Sommige huurders kunnen kortingen krijgen (personen ten laste, korting onroerende voorheffing...). Aan de huurprijs van je buur kan je weinig veranderen. Als je denkt dat jij zelf teveel huur betaalt, kan je je best wenden tot de maatschappij.
- Ik bracht mijn **papieren** voor huurprijsberekening **niet op tijd binnen**, en moet nu huur betalen op een geschat inkomen. Dat bedraagt 50000 €. Mag een maatschappij dat doen?
Als je je papieren niet binnen brengt, moet de maatschappij een wettelijk bepaalde procedure volgen, bijvoorbeeld een herinneringsbrief sturen. De maatschappij mag je niet zomaar zelf je inkomen bepalen.
- **Welke herstellingen** moet ik betalen? Wie betaalt bij sleet door ouderdom, slechte kwaliteit?
De lijst met wie in normale omstandigheden aansprakelijk is voor welke herstellingen staat in bijlage III van het Kaderbesluit sociale huur. Als er ondanks je goede zorgen herhaaldelijk dingen stuk gaan (bijvoorbeeld: er vallen geregeld tegels van de muur, er zijn meerdere vloertegels gebarsten...) kan dat wijzen op een fout bij installatie. Dan moet je zeker de maatschappij verwittigen. Voor vervangingen door ouderdom bestaan er lijsten voor wat wanneer moet worden vervangen. Er gebeuren enkel vervangingen voor ouderdom als dingen versleten zijn. Zelf herstellen mag ook, maar soms moet je eerst toelating vragen.
- Hoe kan ik de **kostprijs van herstellingen** verminderen?
Je hoeft niet noodzakelijk gebruik te maken van de hersteldienst van de maatschappij. Je mag ook een eigen vakman bellen (loodgieter, elektricien...). Vraag dan een offerte met de geschatte prijs. Voor sommige zaken werkt de maatschappij met een vaste herstelfirma. Daar moet je wel rekening mee houden. Mensen met een laag inkomen kunnen zich wenden tot het OTC. Je vindt hierover informatie in de bijlagen.
- Wie moet de schade van **vandalisme** betalen?
Vandalisme in openbare ruimtes waar iedereen binnen kan zonder sleutel, moet de maatschappij betalen. Behalve natuurlijk als ze kan bewijzen wie de schade heeft veroorzaakt. In andere situaties kan de schade worden verhaald op de huurder. Je bent ook verantwoordelijk voor je eigen bezoek.
- Is een **plaatsbeschrijving** verplicht? Wie betaalt als er iets al stuk was als ik mijn woning betrok?
Wettelijk gezien moet er voor elke verhuuring een plaatsbeschrijving worden opgemaakt, zowel bij aankomst als bij vertrek. Gebeurt dit niet, dan kan de verhuurder niet bewijzen welke schade de huurder heeft veroorzaakt. Natuurlijk kan er bij opmaak van een plaatsbeschrijving iets over het hoofd gezien worden. Dan meldt je dit best zo snel mogelijk aan de maatschappij.
- Wat is het gevolg van de **renovatie** op mijn huurprijs? Moet ik opnieuw **waarborg** betalen?
Een gerenoveerde woning is vaak duurder, omdat de marktwaarde gestegen is door renovatie. Dus het kan zijn dat je huurprijs hoger is als je terugkeert naar je gerenoveerde woning. Als je niet in de woning blijft door tijdelijke of blijvende herhuisvesting, zijn de financiële gevolgen niet geregeld in de wet. Het hangt dus af van de specifieke situatie of je meer huur betaalt. Wat de waarborg betreft: telkens er een nieuw huurcontract wordt opgemaakt, kan er ook een nieuwe waarborg gevraagd worden. Dit kan in alle omstandigheden, dus ook bij herhuisvesting door renovatie, terugkeer na renovatie enzovoort.

Verslag tafelgesprekken Wordcafé

Overzicht meest voorkomende opmerkingen en voorstellen GENSHcongres 21/3/2009

De schuin gedrukte thema's worden behandeld in de congresgazet, pagina 4.

Huurprijzen

Communicatie

- Huurprijsfiche, huurprijsberekening.... is niet altijd even duidelijk
- *Wettelijke grens: hoeveel % van je inkomen mag je aan huur betalen?*

Betaalbaarheid

- Huurprijzen in indexkorf opnemen, zodat ze mee doorwegen bij het berekenen van de indexering op lonen en uitkeringen.
- *Mag een maatschappij mijn inkomen schatten als ik mijn bewijzen niet tijdig binnen breng?*
- Bij het berekenen van de huur, niet enkel rekening houden met het inkomen. Ook rekening houden met zware kosten (medicatie, hoge schuldenlast, alimentatie...)

Varia

- *Doorrekenen korting onroerende voorheffing aan huurder*
- *Kan het dat iemand die meer verdient dan ik, toch minder huur moet betalen?*

Renovatie

Communicatie

- Informatie over renovatie moet tijdig worden gegeven (Zal er worden gerenoveerd? Hoe pakt men het aan?...)
- Opvolging moet ook gebeuren na de renovatie (procedure om defecten te melden, jaarlijkse controle woningen na renovatie...)
- Duidelijkheid over kosten is belangrijk (na herhuisvesting, terugkeer...)

Betaalbaarheid

- Verhuispremie voor iedereen
- *Moet ik bij verplichte verhuis door renovatie, opnieuw waarborg betalen?*
- Moet ik bij tijdelijke herhuisvesting dubbele huur betalen?
- Zekerheid over nieuwe huurprijs is absoluut nodig (na verhuizing, renovatie...)
- *Moet ik meer betalen als ik verhuis door renovatie?*

Woonsituatie en woonzekerheid

- Hoe vaak mag ik een woning weigeren als ik moet verhuizen door renovatie?
- Hoe is mijn woonzekerheid voor, tijdens en na de renovatie? (Tijdelijk verhuizen? Verplicht terug te keren? Mogelijkheid om terug te keren?)

Kwaliteit

- Zullen er aparte tellers zijn na de renovatie?
- Is er aandacht voor energiezuinig renoveren? Houdt men rekening met de zoninval?
- Kunnen er geen verplichte energiescans komen?
- Brandtrappen voorzien
- Alle problemen van voor renovatie moet men door renovatie oplossen

Fusie

Communicatie

- Hoe zal er omgegaan worden met klachten en vraag naar herstellingen, als de sociale huisvestingsmaatschappijen fusioneren? (centraal punt, meerdere meldingspunten...)
- Hoe zal het contact met huurders verlopen na een fusie?
- Duidelijkheid over huurlasten is zeker nodig, nu verschilt dit per maatschappij...
- Kunnen wij meepraten over hoe alles zal verlopen na de fusie?

Betaalbaarheid

- Een grote maatschappij kan alles in het groot aankopen, wordt dit voordeel doorgerekend naar de huurders?
- Zal ik moeten verhuizen na de fusie?
- Zal ik meer moeten betalen door de fusie?
- Maatregelen om lage inkomens te beschermen ook toepassen na de fusie (bijvoorbeeld stedelijke huurtoelage...)

Woonsituatie en woonzekerheid

- Zal ik meer keuze hebben waar ik wil wonen als ik moet of wil verhuizen na de fusie?
- Zal er rekening gehouden worden met de rationele bezetting? Zal ik verplicht worden om te verhuizen omdat ik te groot woon? Zal er een hogere huurprijs moeten betaald worden als je in een te grote woning woont naargelang je gezinssituatie?)
- Kan ik na de fusie kiezen om te veranderen van maatschappij?
- Kunnen hogere inkomens blijven wonen na de fusie?

Dienstverlening

- Er moet genoeg personeel komen in de sociale en technische diensten
- De diensten van de maatschappij moeten goed bereikbaar blijven, met flexibele uren zodat we ook 's avonds en/of in het weekend bij de maatschappij terecht kunnen

Wachlijsten

- Wat is het gevolg van fusie op de wachtlijsten?
- Is het nodig om opnieuw in te schrijven?

Varia.

- Hoe zit het met de waarborg? Waar gaat deze naartoe na de fusie?

Participatie

Communicatie

- Mensen bij klachten serieus nemen is belangrijk
- Het is nodig dat maatschappijen vriendelijk en beleefd zijn tegen huurders.
- Een huisbewaarder kan optreden als tussenpersoon tussen huurder en maatschappij
- Het is goed als een maatschappij zelf stappen neemt om met de huurder in contact te komen (bv. vergaderingen in wijken, per blok, tweemaal per jaar, infoavond, omzendbrief...)
- Ombudsman per maatschappij zou goed zijn
- Is een maatschappij een openbare dienst, waarbij openbaarheid van bestuur telt?
- Duidelijkheid over bevoegdheden van diensten is absoluut noodzakelijk

Huurders

- Huurders kunnen zich best groeperen in een huurdersgroep, comité....
- We willen graag in onze buurt een ruimte om samen te komen voor vergaderingen, ontmoeting...
- Het is belangrijk dat huurders communiceren met de maatschappij en dat ze elkaar hierbij helpen

Maatschappijen

- In onze wijk zijn er veel maatschappijen die woningen verhuren, kan er geen uitwisseling, afstemming gebeuren tussen deze maatschappijen? Bijvoorbeeld een samenwerking tussen de verschillende diensten?

Varia

- Hoe geraak ik mijn versleten elektrische toestellen kwijt? Ze mogen niet meer op het grofvuul! (*zie nieuwsbrief zomer 2009*)

Herstellingen

Zie ook ommezijde : informatie over het OTC

Communicatie

- Er moet duidelijkheid komen over welke herstellingen huurders zelf mogen doen.

Betaalbaarheid

- *Duidelijkheid over kostprijs herstellingen*
- Duidelijkheid over kostprijs bij sleet

Aansprakelijkheid

- *Wie is er verantwoordelijk bij slijtage, defecten, als ik als nieuwe huurder met slijtage te maken krijg van de vorige huurder, bij vernieuwing van versleten materiaal, bij vandalisme, bij installatiefouten....?*

Preventie (dus niet wachten tot er problemen zijn, maar op voorhand iets doen)

- Preventieve vervangingen en herstellingen

Varia

- *Staat van bevinding opmaken gebeurt niet altijd. Is een plaatsbeschrijving verplicht?*
- Informatie over karweidienst OCMW (voeg info bij verslag congres)

Allerlei

Communicatie

- Meldpunt bij klachten, reglementen met symbolen en tekeningen

Diversiteit

- Alle groepen huurders moeten hun zeg kunnen doen, voor hen begrijpbare informatie kunnen krijgen...

Huurlasten

- De afrekening van de huurlasten moet duidelijk en gedetailleerd zijn (*zie de Congresgazet, pagina 2*).

Varia

- Klagen helpt niet, we moeten zorgen voor creatieve oplossingen
- *Wat zegt de wetgeving over samenwonen zonder dat de maatschappij dit weet?*

Hulp in huis voor mensen met een laag inkomen

Het OTC

Wat is het OTC?

Het OCMW wil niet alleen steun geven, ze wil mensen ook een nieuwe kans bieden in hun leven. Hierbij kijkt het OCMW bij elke cliënt wat de beste manier van aanpakken is, naargelang zijn of haar mogelijkheden, vaardigheden, interessesOp basis hiervan wordt er een stappenplan opgesteld. Dat heet "een traject". Eén van de mogelijkheden bij dit stappenplan is een doorverwijzing naar het OTC. Bij het OTC (Opleidings- en tewerkstellingscentrum) kan een cliënt een opleiding volgen en werkervaring opdoen. De uiteindelijke bedoeling is dat de cliënt terug een plaats veroverd op de arbeidsmarkt, dus een passende job vindt.

Hulp in huis

Als je een laag inkomen hebt of van een lage uitkering leeft (leefloon, werkloosheidsuitkering, pensioen...) kan je voor hulp in huis beroep doen op de KarWijdienst van het OTC. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet je een aanvraag indienen. Dat kan bij het Welzijnsbureau in jouw buurt. Belangrijk is dat je een bewijs kan tonen van je inkomen. Je mag maximum 1.057 € verdienen als alleenstaande. Voor gezinnen is dat 1.376 €. Je moet wel in Gent wonen (centrum of randgemeenten).

Waarvoor kan je bij het OTC terecht?

De KarWijdienst van het OCMW helpt je met allerlei decoratie- en renovatiewerken in huis, zoals verven en behangen, sanitair en loodgieterij, isolatie, kleine metselwerken en herstellingen. Werken buitenshuis kunnen niet gevraagd worden, behalve dan een eenmalig tuinonderhoud.

Hoeveel kost me dat?

De prijs per uur wordt berekend naargelang je inkomen. Hoe lager je inkomen, hoe minder je betaalt. Er zijn drie tarieven: 2 €, 4 € en 6 € per uur. Onderaan deze pagina geven we je een overzicht met de verschillende prijzen. Let wel: dit is de situatie op dit moment. Vraag dus altijd eerst inlichtingen. Het kan altijd zijn dat de inkomensgrenzen worden aangepast, of dat de tarieven veranderen. De kostprijs bestaat uit uurloon en gebruikt materiaal. Werkmateriaal brengt het OTC mee. Enkel verf, behang of vloerbekleding moet je zelf kopen. Dit kan ook op een goedkopere manier via het OCMW. De uiteindelijke prijs die je betaalt hangt af van het aantal uren werk en het materiaal dat het OTC hiervoor verbruikt heeft. Let wel: alle herstellingen onder 25 € moet je onmiddellijk betalen. Zorg dat je dat bedrag dus zeker in huis hebt. Duurdere herstellingen mag je eventueel in delen afbetalen.

Hoe lang moet ik wachten?

Bij noodsituaties, zoals een kapotte voordeur of verwarmingsproblemen op koude dagen word je onmiddellijk geholpen. Voor andere werken zal je eventjes moeten wachten. De aanvragen worden uitgevoerd naargelang de volgorde waarin ze toekomen bij het OTC. Net als bij de technische dienst van je maatschappij of bij een zelfstandige vakman (loodgieter, schilder...) zal je dus niet altijd onmiddellijk geholpen kunnen worden. Er bestaan firma's die reclame maken voor "onmiddellijke hulp", maar hiervoor betaal je een heel hoge prijs.

Waar moet ik mijn aanvraag indienen?

Aanvragen moeten altijd gebeuren in het Welzijnsbureau. Je vindt zeker een Welzijnsbureau in jouw buurt. Als je graag het adres wilt weten, kan je contact opnemen met het Centraal onthaal van de welzijnsbureaus Sint-Martensstraat 13, 9000 Gent op 09/266 99 13.

Als je naar een Welzijnsbureau gaat, neem dan zeker je inkomensbewijs mee.

Prijs per uur	Inkomen gezin	Inkomen alleenstaande
2 €	Van 0 € tot 876 €	Van 0 € tot 637 €
4 €	Van 876 € tot 1175 €	Van 637 € tot 857 €
6 €	Van 1175 € tot 1376,5 €	Van 857 € tot 1057 €