



## SAMENLEVINGSOPBOUW GENT

WERKINGSVERSLAG 2007

## **INHOUDSTAFEL**

1. De organisatie Samenlevingsopbouw Gent vzw	p. 3
a. Op bestuurlijk vlak	p. 3
b. Op organisatorisch vlak	p. 5
c. Op vlak van samenwerking en vertegenwoordiging	p. 16
2. Financieel beleid en personeelsinzet	p. 20
3. De inhoudelijke werking in 2007 gekaderd binnen de bijgestuurde Meerjarenplanning 2003-2008	p. 22
a. Kwaliteit van de werking	p. 22
b. Programma Armoede	p. 22
c. Programma Bewonersondersteuning	p. 23
d. Programma Wonen	p. 24
e. Programma Arbeid	p. 27
f. Programma Samenleven	p. 30
4. Voorbereiding en planning nieuw Meerjarenplan en effect op de inhoudelijke werking	p. 31
Uitgeleide	p. 32

## **IDENTIFICATIE**

### **Organisatie**

Officiële naam : vzw Samenlevingsopbouw Gent vzw

Verenigingsnummer : 432007811

Heeft de vereniging een huishoudelijk reglement ?                      ja                      X neen

### **1. De organisatie Samenlevingsopbouw Gent vzw**

#### a. Op bestuurlijk vlak

Onze bestuursploeg wordt diverser qua competenties en jonger. Er is nood aan een verhoging van onze enveloppe. Er is nood aan structureel werkingskapitaal voor onze vereniging.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Samenlevingsopbouw Gent is sinds 2003 gestart met een vernieuwingsproces op bestuurlijk vlak. Zowel de werking als de samenstelling van het bestuur wordt in een vernieuwd kleedje gestoken.

Op 24 april 2008 stelde de Raad van Bestuur 4 nieuwe leden ter introductie voor aan de Algemene Vergadering.

Drie leden zijn ontslagnemend in hun functie.

Chris De Dobbeleer, jarenlang lid van onze Algemene Vergadering en ook geruime tijd als bestuurslid actief, overleed in het voorjaar van 2007. We houden eraan Chris hier te vermelden, dankbaar voor de lange tijd dat wij met haar mochten samen werken. Chris, we zullen je niet vergeten !

Johan Lamote, bestuurslid, wenst zijn mandaat als bestuurder ter beschikking te stellen.

Anja Claeys, lid van de Algemene Vergadering, wenst ontslag te nemen.

Door het Bestuur werden zes mogelijke kandidaten voorgedragen. De coördinatie had met vijf van hen een gesprek. Eén iemand gaf onmiddellijk aan dat hij dit engagement niet kon opbrengen. Eén iemand besloot zijn beslissing met één jaar uit te stellen. We leggen hem volgend jaar opnieuw de vraag voor.

De Algemene Vergadering besprak in haar vergadering van 24 april 3 nieuwe kandidaturen en gaat akkoord met volgende voordrachten :

Pascal Debruyne als lid van de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur  
Nicole Vanhoucke als lid van de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur  
Marijke Van Petegem als lid van de Algemene Vergadering.

De hernieuwde samenstelling van de ledenlijst is beschikbaar in bijlage.

In 2007 vonden **7 bestuursvergaderingen** plaats, op 18 januari, 21 maart, 19 april, 14 juni, 13 september, 15 oktober en 21 november. De **Algemene Vergadering** kwam **2 keer** samen, op 19 april en op 15 oktober.

De **Financiële Werkgroep** kwam in 2007 **twee keer** samen, op 28 maart en op 5 december.

Op vlak van het financiële beleid werd gedurende de bestuursbijeenkomsten en de bijeenkomsten van de Financiële Werkgroep vastgesteld dat de richtlijnen voor afrekening bij de diverse subsidielijnen alsook de zeer krap bemeten enveloppe met de toegemeten verhouding (75% verplichte personeelskost) het zeer moeilijk maakt om het financieel beleid ondersteunend te maken aan de inhoudelijke werking. Momenteel is het eerder omgekeerd : het is de inhoudelijke werking die af en toe bijdraagt aan het financieel zwakke plaatje van de organisatie.

Op de vergadering van 5 december was deze vaststelling het uitgangspunt voor een brainstorm naar mogelijke oplossingen hiervoor.

In 2007 startte in Samenlevingsopbouw ook het proces ter voorbereiding van een nieuwe Meerjarenplanning. Daartoe werd een **interne Plangroep** opgericht waar ook bestuursleden of leden van de Algemene Vergadering konden aan meewerken.

De Plangroep vond plaats onder leiding van de coördinator en kwam in 2007 vier keer samen : 12 juli, 23 augustus, 3 oktober en 18 december.

Er namen drie bestuursleden deel aan deze Plangroep : An Bismans, Jan Deduytsche en Bea Van Robaey.

Vanuit de medewerkerszijde namen Frank Vandepitte, Tom Dutry en Magali Frankl deel. Ook Leen Dehaeck, stagiaire Sociale Agogiek Universiteit Gent, speelde een rol in deze groep.

Een tussentijdse mijlpaal in het ontwerpproces van ons nieuwe Meerjarenplan was het **Debat Meerjarenplan op 20 oktober 2007**.

Een 11tal sprekers uit diverse hoeken lieten hun licht schijnen over de valkuilen en mogelijkheden in het op te starten keuzeproces. De voltallige personeelsgroep, een zestal leden van de Algemene Vergadering, de meest betrokken lokale samenwerkingspartners en een klein groepje bewoners debatteerden er over de toekomstige werking van het opbouwwerk in Gent.

Op vraag van enkele leden van de Algemene vergadering werden de inhoudelijke evaluatiebesprekingen van de lopende programma's ook opengesteld voor leden van de Algemene Vergadering. Deze bijeenkomsten vonden plaats op 19 april en 28 november 2007 en ééntje nog in 2008, op 23 januari. De respons vanuit de Algemene Vergadering was echter miniem te noemen.

Tot slot vonden enkele bijeenkomsten plaats tussen de **besturen van Samenlevingsopbouw Gent en 't Vergiet** (op 26/4, 24/5, 19/6 en op 26/6) aangaande hun plannen de boeken neer te leggen. Samenlevingsopbouw Gent heeft alles gedaan wat in haar mogelijkheden lag om dit te vermijden. Er was echter geen steun op Vlaams vlak hiervoor, geen courage meer bij de bestuursploeg van 't Vergiet en helaas geen financiële ruimte bij Samenlevingsopbouw Gent om de ganse werking "over te nemen". De spijtige uitkomst hiervan is één Vereniging waar Armen het Woord nemen minder in Gent.

b. Op organisatorisch vlak

Het runnen van een middelgrote vereniging kost tijd, investering in menselijk kapitaal en een ploeg die bijschoolt op managementskills. Sinds 2003 is in Samenlevingsopbouw Gent dit proces in beweging. We kiezen er uitdrukkelijk voor intern te reorganiseren en bij te scholen zodanig dat we de inhoudelijk opgebouwde expertise zoveel mogelijk kunnen benutten.

OUTPUT IN 2007

- Een geactualiseerd arbeidsreglement in afstemming met de sector
- Een vrijwilligersbeleidsplan
- Een standpunt in het Hoofddoekendebat
- 1500 exemplaren van onze nieuwe voorstellingsfolder lokaal verspreid
- De olijsting van de verbeterpunten in ons organogram
- 828,40 u vorming, training of opleiding van ons personeel

Samenlevingsopbouw Gent is sinds de erkenning in 2001 gegroeid van een organisatie met 20,7 FTE naar een organisatie met **25,59 FTE op jaarbasis in 2007**.

We gaven echter reeds hoger aan dat de decretale bezetting hierin een probleem vormt. Waar we in 2001 nog 9,25 FTE konden realiseren met de personeelskostfinanciering, is dit sinds de enveloppefinanciering teruggevallen tot 8,07 FTE in 2008 (komt overeen met de 75%grens). Enerzijds is dit verschil te wijten aan de interne verloningsafspraken die in deze groep vooral doorspelen bij de coördinatie en de beleidsmedewerkers. Anderzijds geeft dit echter ook aan dat de aangekondigde beleidsruimte bij de invoering van de enveloppefinanciering in 2004 vooral een maat voor niks was.

Het is zowel de ervaring van de coördinatie en beleidsgroep als van de Raad van Bestuur dat er **nood is aan een degelijke erkenning van de organisatiekosten van een Regionaal Instituut voor de Samenlevingsopbouw**.

Als laatst erkende instituut zijn wij immers op vlak van huisvesting en installatiepremie niet meer bedeed geworden.

Desalniettemin organiseert Samenlevingsopbouw Gent zich binnen de beschikbare middelen op zodanige wijze dat maximaal aan de organisatienoden kan voldaan worden.

Het beleid op organisatieniveau wordt aangestuurd door **de coördinatie en de beleidsgroep**. Sinds eind 2003, in voorbereiding op de invoer van de enveloppefinanciering en in verwachting van meer ingewikkelde afrekeningsdossiers, werd een eerst tijdelijke, nu permanente, functie boekhouder ingevoerd.

Coördinatie, boekhouder en logistiek beleidsmedewerker vormen samen **het logistiek overleg** dat het zakelijk beleid van de organisatie voorbereidt, ontwikkelt en delegeert voor uitvoering.

Beleidsmedewerkers en coördinatie, samen met één of twee opbouwwerkers, vormen de **beleidsgroep**. De beleidsgroep bereidt het inhoudelijk beleid voor, ontwikkelt vernieuwing op organisatievlak en zorgt voor de coördinatie van en communicatie met de inhoudelijke teamwerking.

De ganse personeelsgroep samen volgt op zeswekelijkse basis de werking van de organisatie op. Jaarlijks bepalen zij ook die onderwerpen die dat jaar van belang zijn om op organisatieniveau tot opvolging in aparte werkgroepen te leiden. Organisatiewerkgroepen bieden ook mogelijkheden tot inspraak en betrokkenheid op organisatieniveau voor alle medewerkers. Als zodanig zijn organisatiewerkgroepen ook instrumenten in de opbouw en het doorgeven van expertise.

In 2007 waren dit de organisatiewerkgroepen :

- De Financiële Werkgroep (zie hoger),
- Het personeelsoverleg,
- De Werkgroep Kwaliteit-VTO-Communicatie,
- De Werkgroep SAMING,
- De Werkgroep Vrijwilligersbeleid,
- De Werkgroep Private Huisvesting.

We geven een kort overzicht van bijeenkomsten en inhoud van de werking in 2007.

#### Het logistiek overleg

Vond een **10**tal keer plaats op basis van agenda en enkele keren tussentijds op basis van kort afsprakenoverleg in functie van de loonopgaves. Bijeenkomsten op 23/1, 20/2, 15/3, 4/4, 19/4, 22/5, 12/6, 21/8, 18/9, 18/10 (nog aanvullen op agenda)

Belangrijke onderwerpen waren : de loonopgaves, de verdeelsleutel, de personeelsinzet, de kwartaalopvolging van de afrekeningsdossiers, het fietsenplan en de terugbetaling van GSMkosten aan het personeel, de liquiditeitsopvolging, de opvolging procedure arbeidsreglement, consequenties van arbeidsongevallen en langdurige vervangingen voor afrekening en personeelsinzet, afspraken zomerpermanentie, controle op overuren, aanpassingen tewerkstellingslijnen, Sociale Maribelopvolging, ...

#### De beleidsgroep

Kwam in 2007 **16** keer samen, op 18/1, 16/2, 26/3, 26/4, 10/5, 31/5, 14/6, 21/6, 28/8, 6/9, 13/9, 9/10, 18/10, 19/11 en 20/12.

De frequentie lag om twee redenen dit jaar hoger dan normaal : enerzijds de voorbereiding van de Meerjarenplanning 2009-2015 en anderzijds de langdurige afwezigheid wegens ziekte van Michèle Van Elslander (sinds juni 2007) waardoor in het najaar geïnvesteerd werd in vervanging en inwerking van een nieuwe beleidsmedewerker.

Belangrijke onderwerpen voor de beleidsgroep waren :

- De opvolging van de beleidscontacten met de Stad Gent (Open Brief naar aanleiding van het Bestuursakkoord 2007-2012, voorbereiding technisch begrotingsjaar 2008, nieuwe legislatuur, kennismaking met nieuwe Schepenen, onderhandelen van meerjarenconvenanten voorbereiden),
- De sectorsamenwerking : opvolging, terugkoppeling en standpuntbepaling,
- De samenwerking met ING,
- De samenwerking met JONG,
- Opvolging en afspraken m.b.t. de inhoudelijke werking,
- Standpuntbepaling en ontwikkelingswerk rond Lokaal Sociaal Beleid (vertegenwoordigingsafspraken, deelname aan Lokale Fora, standpuntbepaling, doelgroepenorganisatie),
- Taakverdeling en herschikking taken beleidsmedewerkers en sommige opbouwwerkers,
- Voorbereiding en taakverdeling Algemene Teams,
- Het dossier van de Gentse Buurtdiensten,
- De situatie van de Mensen zonder Papieren in Gent,
- De voorbereiding van de nieuwe beleidsplanning,
- De inschakeling van stagiairs en afspraken hierover,
- De voorbereiding en opvolging van projectbegrotingen,
- Artikels Terzake,
- Subsidiedossiers voorbereiden en opvolgen,
- Participatie aan de REGent,
- Medewerking onderzoek Laaggeletterdheid HIVA,
- Buurtgebonden overlast,

#### De organisatie werkgroepen

- **Het personeelsoverleg**

Het personeelsoverleg bestaat uit **5 medewerkers** met aandacht voor de man-vrouw-verhouding en de aanwezigheid van verschillende functiegroepen (wenselijk is dat van elke functiegroep iemand participeert; is dit niet mogelijk dan zorgt het personeelsoverleg extra voor de communicatie met die werknemersgroepen die niet rechtstreeks vertegenwoordigd zijn). De interne coördinator woont ad hoc het personeelsoverleg bij indien inhoudelijk vereist. De interne coördinator wordt hiertoe op voorhand en op basis van agenda uitgenodigd door het personeelsoverleg. Het personeelsoverleg engageerde zich om in 2007 minstens één bijkomende functiegroep structureel bij het overleg te betrekken (logistieke medewerkers of projectmedewerkers). Dit leidde tot de participatie van één projectmedewerker. De communicatie met de logistieke medewerkers wordt verzorgd door de logistieke beleidsmedewerker die ook deel uitmaakt van dit overleg.

Het personeelsoverleg komt om de 6 weken samen. De personeelsvergadering komt 2 maal per jaar samen. Het personeelsoverleg bereidt de personeelsvergaderingen voor. Op deze personeelsvergaderingen komen concrete voorstellen aan bod waarrond het personeelsoverleg heeft gewerkt op vraag van de medewerkers.

Het personeelsoverleg organiseert jaarlijks een 'lunch op dinsdag' rond een syndicaal thema.

In 2007 vonden **2 personeelsvergaderingen** plaats op 27/02 en 11/12. Agendapunten personeelsvergaderingen: arbeidsreglement, (verlengde) evaluatieprocedure, gsm-plan, intern noodplan, risicoanalyse, personeelsgids, intern verloningsplan en planning 2008, arbeidstevredenheidsonderzoek, mandaat vakbondsafgevaardigde,

Het personeelsoverleg kwam **8 maal** samen op: 16/02, 10/04, 08/05, 23/05, 03/07, 09/10, 09/11 en 20/11.

Op 27/11 organiseerde het personeelsoverleg een '**lunch op dinsdag' rond beroepsgeheim.**

Samenstelling in 2007 : Ann-Sophie Hofman (beleidsmedewerker), Ann Bonte (beleidsmedewerker Logistiek), Kris Dom (opbouwwerker, syndicaal afgevaardigde), Dimitri Vandenberghe (opbouwwerker), Gülcan Sari (projectmedewerkster).

#### ▪ **De Werkgroep Kwaliteit-VTO-Communicatie**

De organisatie werkgroep 'Kwaliteit-VTO-Communicatie' kadert binnen de volgende strategische doelstellingen:

010: De kwaliteit van de participatie van kwetsbare groepen aan projecten en activiteiten van Riso Gent verhoogt

020: Samenwerken met relevante oplossingsactoren in functie van een effectiever bereik van onze doelstellingen

030: Het verbeteren van de kwaliteit van de organisatie van Samenlevingsopbouw Gent vzw

De werkgroep, bestaande uit **7 leden**, is in 2007 **5 maal** samengekomen : 02/02, 03/04, 11/06, 08/10, 17/12.

Samenstelling in 2007 : Lut Vael, Michèle Van Elslander (later vervangen door Ann Bonte), Tom Dutry (beleidsmedewerker), Jan Rooms (logistiek medewerker), Sofie Claeysens, Natasha Vanhulle en Stéphanie Staïesse (opbouwwerkers).

In 2007 stonden volgende werkdoelen in de aandacht :

#### 1) *Uitwerken van een intern en extern communicatiebeleid*

In 2007 werd de nieuwe voorstellingsfolder verspreid in de wijken. In deze eerste fase werd de folder verspreid op 1.500 exemplaren.

Vanuit de werkgroep werd ervoor gekozen het externe communicatiebeleid uit te werken samen met de sector Samenlevingsopbouw. Hiertoe werd geparticipeerd aan de nieuwe sectorwerkgroep communicatie. (zie verder bij sectorsamenwerking)

#### 2) *Kwaliteit op projectniveau : beter programmeren*

In 2007 werd werk gemaakt van een financiële programmatie op projectniveau. De verschillende teams werden begeleid in het opmaken van een begroting op teamniveau. Er werden afspraken gemaakt met de boekhouding voor een toelevering van gegevens op projectniveau dienstig voor de opmaak van projectbegrotingen. Op de teamvergaderingen wordt extra aandacht besteed aan de integratie van inhoudelijke en financiële programmatie.

#### 3) *Een kwaliteitsvol personeelsbeleid*

In 2007 werd een vragenlijst voor een organogrambevraging opgemaakt. De leden van de werkgroep hebben die lijst aangevuld. De echte bevraging is nog niet doorgegaan, maar wordt wel opgenomen in de opmaak van ons meerjarenplan. Het uitstel in 2007 had te maken met de langdurige afwezigheid van Michèle Van Elslander en de noodzakelijke vervangingen in het najaar (zie verder toelichting onder 3. Financieel en personeelsinzet).

#### 4) *Het vormings- training- en opleidingsbeleid*

Het VTO-Jaarplan 2007 voorzag in volgende VTO-mogelijkheden:

- intervisie
- vorming voor projectteams
- lunch op dinsdag
- individuele vorming
- jobverandering
- materialenbeurs

#### **Overzicht van de gevolgde vormingen**

In 2007 waren er in totaal 36 werknemers in dienst goed voor een personeelsbezetting van 25,59 FTE. Samen volgden zij **218 dagdelen (= 828,40 u) vorming, training of opleiding**, wat neerkomt op 8,66 dagdelen (32,89 u) per FTE. Hierin zijn inbegrepen (sector)vormingen, studiedagen, cursussen bij externen.

Daarnaast konden collega's terug intekenen op de intern georganiseerde 'Lunch op dinsdagen'. In 2007 werden **6 LOD - vormingsmiddagen** georganiseerd. Gemiddeld namen een 12-tal werknemers aan deze vormingsmiddagen deel wat neerkomt op zo'n 144 uren in totaal.

Drie werknemers volgden een langdurige individuele vorming (buiten de werkuren). In 2 gevallen gaf deze opleiding echter wel recht op betaald educatief verlof.

#### **Korte analyse van opleidingsgegevens**

83% van de opleidingen werd gevolgd door werknemers met een tewerkstellingspercentage hoger dan 75% (+28,50 u/w). Wie een tewerkstellingspercentage heeft van 25% of minder volgt (logischerwijs) bijna geen vorming.

*Een kwart van de opleidingen werd gevolgd door werknemers die minder dan 1 jaar in dienst zijn.* Er is een goede spreiding van de opleidingen volgens de anciënniteit: zowel jonge medewerkers als anciens gaan op het aanbod in.

*Grote verschillen zien we echter als we de spreiding per functiegroep bekijken:* 64% van de opleidingen werd gevolgd door opbouwwerkers, 26% door beleidsmedewerkers, 6% logistieke medewerkers, 4% door de coördinatie en slechts 1 procent door projectmedewerkers. Dit komt o.a. doordat er quasi geen vormingsaanbod is uit de sector naar projectmedewerkers en logistieke medewerkers. Bovendien leren projectmedewerkers de stiel vooral 'op de werkvloer'.

9 van de 36 werknemers die in de loop van 2007 in dienst waren volgden geen opleiding:

- 3 werknemers wegens het niet leveren van prestaties (arbeidsongeval, verlof zonder wedde, toegestane afwezigheid tijdens de opzegperiode)
- 3 werknemers aangeworven met een vervangingscontract

- 1 tijdelijke werknemer (contract 3 maand)
- 2 projectmedewerkers met een tewerkstellingspercentage van 50%

Van alle gevolgde opleidingen wordt 74% door het sectorvormingsaanbod gerealiseerd. Voor 26% doen we beroep op extern vormingsaanbod. Vooral voor de groep administratieve medewerkers is er op sectorvlak geen aanbod.

#### *5) implementatie van het kwaliteitshandboek*

##### **Kwaliteitsbeleid**

*Beschrijving van maatregelen en verbeteracties die werden ondernomen binnen het kwaliteitsbeleid van de organisatie en een actualisering van (onderdelen van) het kwaliteitshandboek.*

Op 24 april 2008 keurde de Algemene Vergadering van Samenlevingsopbouw Gent vzw de derde actualisatie van het Kwaliteitshandboek van Samenlevingsopbouw Gent vzw goed.

De belangrijkste wijzigingen zijn de realisatie van een vrijwilligersbeleidsplan en de actualisering van het arbeidsreglement in afstemming met de sector.

##### *a) de doelstellingen en verantwoording*

Met de bijsturing van de huidige Meerjarenplanning werd ervoor gekozen alle doelstellingen rond kwaliteit in een apart werkdomein onder te brengen. Zo heeft de Werkgroep Kwaliteit een goed overzicht van de doelen in de komende beleidsperiode (2006-2008). Zo kunnen we jaarlijks evalueren waar we staan.

Om dit op een goede manier in kaart te brengen, willen we zoeken naar een instrument dat op maat van Samenlevingsopbouw Gent vzw kan zijn.

De bedoeling is om in de periode 2006-2008 een aantal instrumenten uit te proberen en zo bij de aanvang van het komende Meerjarenplan hierin een keuze te hebben gemaakt.

In eerste instantie denken we aan het verder verkennen van de Kwaliscoop (gebeurde reeds in beperkte mate in 2002-2003) en het onderzoeken van de mogelijkheden van de Kwalidroom.

##### *b) de resultaten die het wil behalen*

- een kader creëren voor de opvolging en bijsturing van de kwaliteitsorganisatie,
- kwaliteit binnen de werking meer zichtbaar maken,
- kwaliteitsverbetering voor elke medewerker meetbaar en dus hanteerbaar maken.

##### *c) het stappenplan met onder andere de middelen en het tijdstip*

- Het kader wordt geboden door de bijsturing Meerjarenplan,
- Op de korte termijn wordt een werkplanning opgemaakt door de Werkgroep Kwaliteit eind 2005,
- In de mate van het mogelijke wordt hier samen met de sector aan gewerkt.

##### *d) de wijze van evaluatie van de resultaten*

- Interne evaluatie van de bruikbaarheid in functie van projectopvolging het eerste jaar na gebruik,

- Jaarlijkse evaluatie en bijsturing via de opmaak van de kwaliteitsjaarplanning,
- Aanwezigheid van een kwaliteitsopvolgingsstelsel als instrument in onze volgende Meerjarenplanning.

Vanuit onze ervaringen in het werk en de besprekingen op de bijeenkomsten van onze interne werkgroep liggen de pijnpunten intern vooral op volgende vlakken : werkdruk en planningslast, voornamelijk inhoudelijke competenties en veel minder zakelijke/financiële aanwezig bij zowel opbouwwerkers als beleidsmedewerkers, vinden van een goed evenwicht tussen zelfstandig werk en teamwerk, beperken van de overlegtijd, sterkere nood bij opbouwwerkers aan ondersteuning en coaching dan voorheen.

Anderzijds heeft Samenlevingsopbouw Gent een sterke traditie van kwaliteitsvol werken en leggen we vanzelf de lat vrij hoog in de inhoudelijke programmatie.

Zo werd er in de projecten rond Intercultureel Samenleven geëxperimenteerd met het werken met nulmetingen die jaarlijkse opvolging kennen.

In 2007 organiseerden we een grootschalige doelgroepenbevraging die ons inhoudelijk kan stofferen voor het komende Meerjarenplan. Daarnaast willen we ook nagaan hoe we vanuit deze aanwezige informatie een meetinstrument kunnen creëren dat de effecten van ons werk (en andermans werk, bvb. het gevoerde beleid) zichtbaar maakt in de situatie van kwetsbare groepen.

In 2007 legden we onze eigen (beperkte) ervaringen en pogingen op verschillende sectortafels in de hoop dat we een dergelijke veelomvattende oefening toch in zijn uitwerking als instrument met de sector samen kunnen aanvangen. Samenlevingsopbouw Antwerpen Stad ging als organisatie zeer ver in het zelfstandig verkennen van de ontwikkelingsmogelijkheden van een registratie-instrument dat ook dienstig zou zijn voor inhoudelijke aansturing. Eind 2007 werd dit voorstel voorgesteld aan alle instituten en aan de Administratie. In 2008 zullen keuzes gemaakt worden rond verdere uitwerking hiervan. Een sectoraal project in de komende Meerjarenplanning met duidelijk afgesproken doelstellingen en beoogd resultaat lijkt ons op het moment dat we dit schrijven haalbaar en realistisch.

#### ▪ **De Werkgroep SAMING**

De bestaande werkgroep rond de samenwerking met de minderhedensector (**werkgroep SamIng**) bleef in 2007 beperkt tot de overlegvergaderingen met ING. Deze kwam **4 keer** samen op 22/01, 26/03, 27/09 en 19/11.

De bijeenkomsten werden gebruikt voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de **concrete samenwerking**.

**In 2007** bestond deze uit : gezamenlijke Nieuwjaarsreceptie, jaarlijkse Uitwisselingsdag op 5/2 voor de twee medewerkersploegen (dit jaar over het thema sociale cohesie met Prof. Johan Deklerck als inleider), organisatie van de LOD – vormingen, twee samenwerkingsprojecten Duurzaam Huis en De Kiosk, gezamenlijke standpuntvorming in AGORA, de activiteitengroep Mensen Zonder Papieren, het overleg met het Stedelijk Buurtwerk over de gezamenlijke lokaties, de gezamenlijke huisvestingssituatie ING-SOG.

Verder werd ook een structurele samenwerking opgezet rond een participatie-opdracht die we samen uitvoerden in opdracht van de Gebiedsgerichte Werking Stad Gent<sup>1</sup>. In 4 wijken werden moeilijk bereikbare doelgroepen extra bevraagd rond noden en behoeften m.b.t. de buurt. ING is projectuitvoerder in de meeste wijken, maar bvb. in de Dampoortwijk voerde Samenlevingsopbouw Gent een actief onderzoek in de deelbuurten Bernadette en Westveld dat resulteerde in een open brief aan het College en ontmoeting van enkele bewoners met de Burgemeester. Ook methodisch (model vragenlijst) en m.b.t. vorming (uitleg methodieken en armoede tav personeelsleden Gebiedsgerichte werking) is samengewerkt met ING.

<sup>1</sup> Deze opdracht werd aan het Intercultureel Cultureel Netwerk Gent toevertrouwd

Samenstelling in 2007 : Voor Samenlevingsopbouw : Michèle Van Elslander (later vervangen door Lut Vael), Tom Dutry, Frank Vandepitte en Magali Frankl. Voor ING : Memet Karaman, Elke Hooyberghs en Brigitte Hemmerijckx.

▪ **De Werkgroep Vrijwilligersbeleid**

**De werkgroep 'vrijwilligers'** werd in 2007 opgestart met als opdracht het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleidplan voor Samenlevingsopbouw Gent. Met dit beleidsplan wil Samenlevingsopbouw Gent de kwaliteit van de ondersteuning naar opbouwwerkers die met deze vrijwilligers werken én naar vrijwilligers zelf verhogen.

Om een beter zicht te krijgen op de inzet van vrijwilligers in de organisatie en op de ondersteuningsvragen van opbouwwerkers en vrijwilligers kreeg elk personeelslid een vragenlijst voorgeschied. Deze gegevens vormden de basis voor de opmaak van het vrijwilligersbeleidplan.

De werkgroep vrijwilligers bestaat uit **7 medewerkers** (representatief voor de verschillende vrijwilligerswerkingen in de organisatie). De werkgroep kwam **12 maal** samen op 12/02 (voorbereidende vergadering met verantwoordelijke team logistiek), 01/03, 27/03, 18/04, 11/05, 01/06, 12/06, 20/09, 23/10, 05/11 (overleg verzekeringsmakelaar), 12/11 en 17/12.

Het vrijwilligersbeleidplan werd voorgesteld op het algemeen team van 19/02. Op basis van deze bespreking werden de opmerkingen van de personeelsgroep verzameld en werd vrijwilligersbeleidplan in haar definitieve versie gegoten. Naast een beleidsplan voor het personeel, ontwikkelde de werkgroep ook een vereenvoudigde en verkorte versie voor de vrijwilligers zelf.

Samenstelling in 2007 : Ann-Sophie Hofman, Ann Bonte (beleidsmedewerkers), Michiel Hendrickx, Wannes Degelin, Eline Schmidt, Sofie Claeysens en Anniek Vandecasteele (opbouwwerkers).

▪ **De Werkgroep Private Huisvesting**

In september 2006 werd de **werkgroep 'private huisvesting'** opgestart. De werkgroep bestaat uit **7 medewerkers** van Samenlevingsopbouw Gent. De werkgroep werd in het leven geroepen om een terreinverkenning inzake private huurmarkt uit te voeren.

In 2007 kwam de werkgroep **6 maal** samen op 12/03, 23/04, 11/09, 16/10, 15/11 en 12/12.

Als onderdeel van de terreinverkenning werden in het najaar van 2007 (september – december) een aantal gesprekken georganiseerd met relevante huisvestingsactoren en deskundigen inzake de (Gentse) woonproblematiek.

Volgende actoren en deskundigen werden bevraagd:

06/09/07	Dienst Huisvesting (sociale cel)
19/09/07	Vlaams Netwerk
20/09/07	CAW – Begeleid wonen (jongeren)
21/09/07	CAW – Begeleid wonen (volwassenen)
24/09/07	Straathoekwerk
25/09/07	Huurdersbond Oost-Vlaanderen vzw
04/10/07	Kabinet Schepen Temmerman
10/10/07	Victoria Deluxe
11/10/07	Pascal De Decker

12/10/07	Samenlevingsopbouw Vlaanderen
20/10/07	Tiens Tiens
23/10/07	Dienst Asiel- en vluchtelingenbeleid
25/10/07	Woonfonds
25/10/07	Marc Heughebaert
14/11/07	Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen vzw
10/12/07	Dienst Wonen OCMW
23/11/07	Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen vzw
04/12/07	Vrederechter Everts
07/12/07	Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten

De terreinverkenning 'Wonen op de particuliere woningmarkt' werd afgerond in 2007 en voorgesteld op het algemeen team van 22/01/08 en de Raad van Bestuur van 23/01/08.

Op 06/02/08 kwam de werkgroep 'private huisvesting' voor de laatste keer samen.

Samenstelling werkgroep in 2007 : Ann-Sophie Hofman, Tom Dutry (beleidsmedewerkers), Kris Dom, Wannas Degelin, Frank Vandepitte, Dimitri Vandenberghe en Patrice Demeyer (opbouwwerkers).

Uiteraard vormen de resultaten van deze terreinverkenning de basis voor het programma Wonen in de komende Meerjarenplanning.

Tot slot geven we nog even mee dat in 2007 zoals hierboven in kaart gebracht **18** medewerkers meewerkten aan de uit te werken organisatiedoelstellingen. Van de 36 medewerkers in dienst konden er slechts 27 hiervoor in aanmerking komen (zie ook bij VTObeleid). Dat betekent dat we kunnen spreken van een **betrokkenheidscoëfficiënt van 66,66%**.

Kijken we naar de frequentie van betrokkenheid dan zien we dat beleidsmedewerkers gemiddeld drie werkgroepen opvolgen, opbouwwerkers gemiddeld 1,54 en slechts één projectmedewerker en 1 logistiek medewerker participeerden aan een werkgroep.

#### De activiteitengroepen in 2007

**De activiteitengroep 'Huisvesting Mensen zonder wettig verblijf'** kadert binnen de volgende strategische doelstellingen:

010: De kwaliteit van de participatie van kwetsbare groepen aan projecten en activiteiten van Samenlevingsopbouw Gent verhoogt.

020: Samenwerken met relevante oplossingsactoren in functie van een effectiever bereik van onze doelstellingen.

030: Het verbeteren van de kwaliteit van de organisatie van Samenlevingsopbouw Gent vzw

313: Het situeren, definiëren en signaleren van huisvestingsproblematieken van kwetsbare groepen.

330: Het versterken van zwakke categorieën sociale huurders en huurders op de private huurmarkt.

331: Het ondersteunen van kwetsbare huurders in hun huisvestingssituatie.

332: Het organiseren van een permanent debat over de kwetsbare positie van deze groepen op de huisvestingsmarkt.

#### **Situering**

Verscheidende Gentse organisaties worden in hun werking regelmatig geconfronteerd met de schrijnende leefomstandigheden van mensen zonder wettig verblijf. Met het opstarten van de Activiteitengroep 'Huisvesting Mensen zonder wettig verblijf' willen Samenlevingsopbouw Gent, Intercultureel Netwerk Gent, CAW Visserij, CAW Artevelde en Woonfonds een initiatief nemen om deze (eerder verdoken) problematiek te accentueren. Meer concreet ligt de doelstelling in het verbeteren van de leefsituatie van mensen zonder wettig verblijf, met focus op de huisvesting. De aanwezigheid van mensen zonder wettig verblijf in ons land geeft van tijd tot tijd aanleiding tot hoog oplopende polemieken. Het huidige 'migratiebeleid' slaagt er niet in de instroom en vestiging van deze mensen te regelen. Gezinshereniging en de asielprocedure zijn, behalve voor enkele uitzonderingscategorieën, de enige manieren om langere tijd legaal in het land te blijven. Het hoeft dan ook niet te verwonderen dat veel mensen illegaal in het land verblijven of via hopeloze procedures hun verblijf proberen te regulariseren. Voor Gent gaat het, naast uitgeprocedeerde asielzoekers afkomstig uit de hele wereld, vooral over Slovak en Bulgaren. Veel onder hen proberen hun verblijfsituatie in orde te brengen via artikel 9.3 van de vreemdelingenwet, Slovak proberen het als EU-burgers ook via de procedure om zich als zelfstandige te vestigen. Hoeveel mensen zonder wettig verblijf er precies wonen in Gent weet niemand. Dat ze er zijn en dat de omstandigheden waarin ze leven niet rooskleurig zijn, weet iedereen. Het precair verblijfsstatuut van deze mensen ligt aan de basis van een hele reeks problemen. Mensen zonder wettig verblijf mogen niet werken en hebben geen recht op een vervangingsinkomen waardoor ze gemakkelijk in de armoede terecht komen. Ze worden geconfronteerd met typische armoedeproblemen op vlak van gezondheid, wonen en welzijn. Daar komt nog bovenop dat mensen zonder wettig verblijf geen beroep kunnen doen op allerhande vormen van maatschappelijke dienstverlening. Ze hebben geen recht op een sociale woning, kunnen zich niet aansluiten bij een mutualiteit en zelfs simpele dingen zoals premies voor huisvuilzakken, parkeerkaarten, gelden niet voor hen. Mensen zonder wettig verblijf zijn verplicht een overlevingsstrategie te ontwikkelen waarbij ze beroep doen op noodhulp en liefdadigheid maar zijn vooral aangewezen op hun eigen overlevingsstrategieën. Hierbij worden ze regelmatig geconfronteerd met uitbuiting of misbruiken door mensen met minder goede bedoelingen. Uit schrik opgepakt te worden door de politie durven ze in dergelijke gevallen vaak geen verdere stappen ondernemen. Door het gebrek aan basisrechten, achterstelling, uitbuiting en angst leeft dit gedeelte van de Gentse bevolking dikwijls in 'de wachtkamer van de samenleving'.

### **Werkdoelen 2007 : feitenverslag**

De werkgroep bestaat uit 8 leden. Vanuit Samenlevingsopbouw Gent werken 3 mensen mee.

De werkgroep is samengekomen op 23/01, 05/02, 05/03, 10/04, 24/04, 08/05, 21/05, 2/07, 02/10, 10/12

Op 13/02 is een tweede ontbijtgesprek georganiseerd met de beleidsactoren en het middenveld.

Op 27/06 is een sensibiliseringsactie op de vrijdagmarkt georganiseerd. Naar aanleiding van die actie zijn we ontvangen door de burgemeester en schepenen. (27/06) Hierop werden we uitgenodigd een aantal 'creatieve' voorstellen te doen. Op basis van onze visietekst hebben we een tekst opgemaakt met een aantal haalbare voorstellen.

Er zijn 2 projectaanvragen ingediend bij de KBS, maar die werden niet goedgekeurd.

### **Werkdoelen 2007 : evaluatieverslag**

#### **Projectdoelen tav de doelgroep en de problematiek**

De leden van de werkgroep zijn ervan overtuigd dat structurele oplossingen voor mensen zonder wettig verblijf slechts mogelijk zijn wanneer er iets fundamenteel verandert aan de kern van hun probleem, namelijk het ontbreken van een legaal verblijfsstatuut. Hiervoor zullen signalen aan de (hogere) overheden worden gegeven.

Het verbeteren van de kennis van de actoren (en oplossingsstrategieën) door de opbouwwerkers en de medewerkers van ING, met het oog op een vlottere en meer kwaliteitsvolle werking.

Doelstelling is het inventariseren en bundelen van krachten en concrete vragen van de actoren op het terrein. Het bijeenbrengen en overleggen met de (doorgaans private) organisaties die met Mensen zonder wettig verblijf werken. (in complementariteit met het Gents Overleg Vluchtelingen)

Op 27/06 werd op de Vrijdagmarkt een sensibiliseringsactie op touw gezet. In samenwerking met de verschillende private organisaties die zich het lot van de MZW aantrekken, de activiteitengroep, mensen zonder wettig verblijf zelf en een aantal geëngageerde acteurs werden de 'Gentenaars' actief aangesproken ivm dit thema. Via een fotostand, filmprojectie en verhalen van mensen zonder wettig verblijf werden toevallige passanten aangesproken, en gevraagd om een postkaart te ondertekenen. Op de postkaarten stonden de 5 voorstellen uit de visietekst. Iedereen die dit wenste kon die standpunten onderschrijven. De postkaarten (800-tal) werden op het eind van de dag overhandigd aan een delegatie van het lokale bestuur. Tijdens dit korte onderhoud werd ons gevraagd om creatieve voorstellen uit te werken.

Met de activiteitengroep is een tekst opgesteld met 5 concreet uitgewerkte voorstellen. De tekst is overhandigd aan de burgemeester, met de bedoeling hierover een gesprek te organiseren. Dit gesprek is er niet gekomen.

In Gent en ruimer in de samenleving blijft het thema brandend actueel. Op regelmatige tijdstippen wordt actie gevoerd om de miserabele situatie aan te kaarten. Vanuit de organisatie zijn telkens verschillende medewerkers aanwezig.

De opvolging van het Ronde Tafelgesprek (van 12/09/06) met de lokale actoren, het lokale beleid en gewestelijke (wooninspectie) en Federale instanties (Fedasil). Doelstelling is om op lokaal vlak mee te werken aan een aantal concrete verbeteringen van het huidige beleid op vlak van huisvesting.

Doelstelling is o.m. het accentueren van het humane karakter van acties tegen huisjesmelkers.

De basistekst 'recht op noodopvang voor mensen zonder een wettig verblijf is af sinds het voorjaar 2006.

Die tekst werd opnieuw als basis voor het 2<sup>de</sup> ronde tafelgesprek (13/02) gebruikt. Op het gesprek zijn de lokaal politiek verantwoordelijken aanwezig (OCMW – kabinet sociaal beleid) en een ruime delegatie van het middenveld, lokale, Vlaamse en Federale volksvertegenwoordigers. Naar aanleiding van dit gesprek wordt een werkgroep opgericht die zich buigt over de problematiek van de dak- en thuislozen, waar de groep MZW een deel van is. ING en Samenlevingsopbouw Gent is niet betrokken in die groep. De beide CAW's wel.

Verder uitklaren hoe en op welke manier dit thema wordt opgenomen in ons volgend meerjarenplan, bekijken wat een projectvoorbereiding op dit terrein zou kunnen betekenen en hoe deze kan gerealiseerd worden.

In Samenlevingsopbouw Gent is de werkgroep 'private huisvesting' gestart met een terreinverkenning wonen. Bedoeling van die terreinverkenning is een zicht te krijgen op de actoren in de Gentse en Vlaamse huisvestingsmarkt, de problematieken van de verschillende actoren,...

Die terreinverkenning moet resulteren in een projectvoorbereiding (start '09). De situatie van de Mensen Zonder Wettig Verblijf werd mee opgenomen in de terreinverkenning.

#### Het Algemeen Team

In 2007 kwam de medewerkersgroep **6 keer** een volledige dag samen in de Algemene Teamvergadering, met name op 8/1, 22/3, 15/5, 26/6, 25/9, en op 13/11.

Behandelde thema's waren dit jaar : de oplijsting van verbeterpunten voor het organogram, evaluatie van de programma's in de huidige Meerjarenplanning, stand van zaken lopende projectvoorbereidingen, de voorbereiding en het kader voor de nieuwe beleidsplanning, het vrijwilligersbeleidsplan, het ontwikkelen van een organisatiestandpunt in het Hoofddoekendebat, visie rond Samenleven opbouwen en hoe verderzetten. Vooral de voorbereiding van een nieuw Meerjarenplan nam erg veel tijd in beslag.

De Algemene Teams spelen ook een belangrijke rol op het vlak van briefing, teambuilding en uitwisseling. Het is voor de medewerkers het enige moment waarop zij als ploeg voltallig samen werken.

De volledige medewerkersgroep wordt ook gemobiliseerd voor belangrijke externe activiteiten waarmee Samenlevingsopbouw als organisatie naar buiten komt.

In 2007 was dit het geval op volgende momenten :

- De Trefdag Methodisch Werken van het programma Samenleven op 27 april,
- De lokale voorstelling van onze doelgroepenbevraging en de geformuleerde beleidsadviezen in kader van LSBplan op 16 mei,
- Lokale Actie rond de situatie van Mensen Zonder Papier op 27 juni,
- De Provinciale Trefdag Lokaal Sociaal Beleid : Grondrechtenboom op 23 november (i.s.m. de collega's van Oost),

c. Op vlak van samenwerking en vertegenwoordiging

**VLAAMS : de sectorsamenwerking**

We geven hier een overzicht van de initiatieven waar wij aan participeerden :

*Overleg Vlaams Actieplan LSB op 15/2 (op sectorniveau, Lut)*

*Inspiratiegesprek op Kabinet Vervotte op 5/4 (Lut) : hoe kan de "Gentse situatie" inspirerend werken in de beleidsontwikkelingen Armoede en Samenlevingsopbouw ?*

*Participatie aan het provinciaal Ontbijtgesprek ter lancering van de Decenniumdoelen op 22/5 (Ann-Sophie en Lut)*

*Praktijkdebat Sociale Huisvesting op 23/10 (Ann-Sophie)*

*Sectorwerkgroep Expertise : 24/05 (Michèle, Wannes en Patrice)*

De werkgroep Expertise finaliseerde haar werkzaamheden van fase 3 in een halve dag. Besluit is dat het proces rond expertise zeer zinvol is geweest en het sectorproces in haar totaliteit heeft beïnvloed.

We zien twee sporen:

- a. De sector als draaischijf voor samenwerkingsverbanden rond 'complexe thema's' die lokaal niet opgelost kunnen worden, aansluitend bij netwerkidee en met een trekker die oog heeft voor proceswerk (liefst duo Vlaanderen + regionaal instituut), met als focus resultaten halen. Hierin zitten mensen die namens de organisaties gemandateerd zijn (terugkoppeling en interne besprekingen zullen dus belangrijk zijn !!)
- b. De PIV als draaischijf voor leer- en uitwisselingsvragen waarbij de initiatiefnemer trekker is voor eenmalige en kortlopende uitwisselingsinitiatieven en de PIV voor langduriger processen (vb. ook met werkers die op het terrein bezig zijn met de thema's waarrond er een samenwerkingsverband bestaat, cfr. praktijkgroep)

*Sector Overleg Wonen : op 14/03, 05/09, 23/10 (sectordebat 'bewonersparticipatie in de sociale huisvesting') 07/11 en 12/12. (Ann-Sophie)*  
Deze groep van samenlevingsopbouwcoördinatoren en - beleidsmedewerkers vergadert onder het voorzitterschap van Samenlevingsopbouw Vlaanderen. Taakstelling van deze groep is de sectorprogrammatie m.b.t. tot de opbouwwerkprojecten die zich hoofdzakelijk richten op wonen en huisvesting.

*FESO beleidsgroep : op 27/3, 2/4, 3/5, 25/5 (Michèle) en op 7/6, 22/6, 29/8, 24/9, 30/10, 27/11, 18/12. (Lut)*

*FESO plenair : op 2/4 (Michèle) en op 3/9 (Lut)*

*Plangroep sector MJP : 5/6, 11/9, 17/9, 8/10, 15/10, 22/10, 6/11, 5/12. (Lut)*

**LOKAAL : investeren in een draagvlak voor projectwerkingen en samenwerking die onze doelgroep vooruit helpt**

Deelname aan RVB en AV van het **Regionaal Welzijnsoverleg Gent** (Lut) op 19/3, 7/5, 15/6, 24/9, 5/11,

Participatie aan de **WG Lokaal Sociaal Beleid** binnen het Regionaal Welzijnsoverleg op 4/6, 5/7 (Lut) en op 5/9 (Kris)

Deelname aan het **Congres Lokaal Sociaal Beleid** op 24/04 : verschillende medewerkers

Participatie **Debat Betaalbaar Wonen**, Victoria Deluxe op 31/5 : verschillende medewerkers

Aanwezigheid op het **Openbaar Debat over het dragen van hoofddoeken** op 5/11 : Stéphanie en Lut

Participatie aan het **Symposium Voluit Leven in Gent van ING** op 16/11 : Frank en Lut

Overleg met **Directeur Bureau Sociale Zaken en Directeur Departement Welzijn Stad Gent** op 21/6 over onze participatie aan het LSBplan (Lut)

Overleg met **JONG vzw** op 27/9 (Frank en Lut)

Overleg met de **beide CAW's** op 1/10 (Stéphanie en Lut)

Overleg met de **Gezondheidsdienst** op 9/11 (Natasha en Lut)

Overleg met de **Pedagogische Begeleidingsdienst** op 12/11, (Frank, Sofie en Lut)

Overleg met de **Zuidpoort** op 21/11, (Rudy en Lut)

Overleg met de **Gentse Buurtdiensten** op 20/11, (Tom, Ann-Sophie en Lut)

#### **Werkgroep 'Private Markt'**\_(Frank)

Samenlevingsopbouw Gent participeerde ook actief aan de Werkgroep 'Private Markt' waar o.m. voorstellen werden ontwikkeld ter bestrijding van sociale verdringing, gereguleerde prijs-kwaliteit verhoudingen, enz.. Deze groep vergaderde in 2007 nog 1 keer : 27/02.

Hier zijn een 15-tal beleidsverantwoordelijken actief.

In de schoot van deze werkgroep werd de Paritaire Huurcommissie opgericht en verschillende onderzoeksopdrachten mbt het in kaart brengen van de Gentse huisvestingsmarkt bedongen. In 2008 werd een eerste grootschalig onderzoek mbt 'huren in Gent' reeds gepubliceerd (CDO).

#### **Overleg Buurtsport Gent:** (Ann-Sophie) 13/06, 29/08 en 24/10.

De bedoeling van het Overleg Buurtsport Gent is om een samenwerkingsverband te creëren. Er wordt samengewerkt en -gedacht om het Buurtsportbeleid voor Gent vorm te geven. Het Overleg Buurtsport Gent bestaat uit verscheidene stadsdiensten en diverse actoren die momenteel reeds aan het werk zijn op het vlak van buurtsport. Vanuit haar expertise terzake is Samenlevingsopbouw Gent gevraagd om aan dit overleg deel te nemen. De bedoeling is ook om het Buurtsportbeleid te integreren in het algemeen Sportbeleidsplan van de Stad Gent.

**Themavergaderingen afvalpreventieplan:** (Ann-Sophie) 19/04 en 27/04.

Vergaderingen ikv opmaak afvalpreventieplan 2007-2012 van de Stad Gent. De deelname van Samenlevingsopbouw Gent werd gevraagd als lid van de stedelijke woonraad én ikv expertise inzake kennis van doelgroepen en doelgroepenwerking.

**Klankbordgroep Etnisch Culturele Diversiteit** (Michèle/Frank)

We zijn lid van de klankbordgroep beleidsplan Etnisch-Culturele Diversiteit, met als doelstelling becommentariëren en opvolgen van het beleidsplan en de werkingsverslagen. In 2007 kwam deze Klankbordgroep niet samen.

**Stuurgroep Agora** (Michèle/Frank)

In het kader van het beleidsplan ECM Gent werd er een proces opgestart rond het betrekken van doelgroepen bij het beleid met alle betrokken actoren. Dit resulteerde in een nieuw samenwerkingsverband met de naam AGORA . AGORA staat in Gent voor de samenwerking tussen de federaties van zelforganisaties met een actieve werking in Gent, het stadsbestuur, het opbouwwerk en het integratiewerk. Samenlevingsopbouw Gent maakt deel uit van de Stuurgroep dewelke richting geeft aan een personeelsgroep van 15 mensen (Stad en vzw BAAB) en die uitvoering moet geven aan het beleidsplan AGORA. AGORA ging van start op 1 januari 2005.

De Stuurgroep kwam in 2007 **10** keer samen, op 18/01, 05/02, 06/03, 04/04, 08/05, 06/06, 11/09, 09/10, 07/11 en 27/11

Sinds eind 2005 fungeert de Stuurgroep AGORA ook als lokaal overlegplatform Lokaal Sociaal Beleid voor wat betreft de etnisch-culturele minderheden.

**Centrum Basiseducatie Leerpunt vzw** (lidmaatschap en samenwerkingsakkoord) (Michèle)

Michèle is voorzitter van Leerpunt.

Naast de AV en de Raad van Beheer (kwamen samen op 26/02, 24/04, 18/06) zetelt Michèle ook in het DB van Leerpunt. Tijdens de afwezigheid van Michèle werd vanuit Samenlevingsopbouw niet in een vervanging voorzien.

**Huis van het Nederlands** (Michèle)

Michèle Van Elslander zetelt in de Algemene Vergadering van het Huis van het Nederlands. Deze kwam in 2007 samen op 29/03.

Tijdens de afwezigheid van Michèle werd ze vanuit Samenlevingsopbouw niet vervangen.

**Lokaal Overlegplatform Basisonderwijs in het kader van het GOK-decreet** (Michèle/ Stéphanie)

Michèle Van Elslander is lid van de Algemene Vergadering van het LOP basisonderwijs. Deze kwam in 2007 **2** keer samen. Stéphanie Staïesse volgde Michèle in deze functie op.

**JONG vzw** (consortium jeugdwelzijnswerk, lidmaatschap: Michèle)

Michèle Van Elslander zetelt in de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van vzw JONG. Tijdens de afwezigheid van Michèle werd ze vanuit Samenlevingsopbouw niet vervangen daar dit een individueel engagement betrof.

Wel ging er ondertussen structureel overleg door tussen Samenlevingsopbouw en vzw JONG mbt afstemming, overdracht kinderbibliotheek Baloe (27/09).

### **Adviesgroep Brede School (Michèle/Frank, Sofie)**

Deze groep heeft als functie alle relevante Gentse actoren die werken aan en met Brede School rond de tafel te zetten om het Stedelijk Beleid te adviseren mbt de brede school. In die zin werd een visietekst uitgewerkt en methodische reflectie gegeven aan bestaande Gentse praktijken. Deze groep kwam in 2007 5 keer samen : 25/01, 13/03, 17/04, 05/06 en 11/10.

## **2. Financieel beleid en personeelsinzet**

### **Personeelsoverzicht 2007**

Het personeelsoverzicht wordt opgemaakt volgens het voorgeschreven model. We verwijzen hiervoor naar de bijlage 3 (boordtabel personeel).

In 2006 werkten **36** verschillende “gezichten” op Samenlevingsopbouw Gent met in totaal op jaarbasis een inzet van **25,59 FTE**.

We vermelden in het bijzonder de langdurige afwezigheid van Michèle Van Elslander wegens ziekte sinds halfweg 2007. In het najaar werd besloten de algemene coördinatie tot nader order toe te vertrouwen aan Lut Vael. Frank Vandepitte werd beleidsmedewerker Samenleven en Ann Bonte en Tom Dutry namen de generieke beleidsmedewerkerstaken van respectievelijk Michèle en Lut over. Heel wat inhoudelijke taken stonden in het najaar 2007 in overdracht naar andere medewerkers ofwel omwille van deze reorganisatie op beleidsniveau ofwel omwille van een geleidelijke omschakeling naar nieuwe beleidskeuzes in functie van de komende beleidsperiode.

We hopen door middel van de boordtabel personeel en de inhoudelijke projectverslagen hierover voldoende toelichting te geven.

In 2007 werkten **5 stagiairs** bij Samenlevingsopbouw Gent.

**Leen De Haeck**, liep het derde jaar stage vanuit de Universiteit Gent, Sociale Agogiek. Ze werkte dit jaar rond de opmaak van de Meerjarenplanning. De stage werd begeleid door Lut Vael.

**Kirsten Vermeulen**, liep stage vanuit de Vrije Universiteit Brussel, Vrijetijdsagogiek. Ze werkte mee in het project Jouw Kind groeit op in de Wijk en werd begeleid door Sofie Claeysens.

**Stéphanie Dhondt**, liep stage vanuit de KULeuven, optie Sociale Pedagogiek. Ze werkte mee in het project Zonderstroom en werd begeleid door Eline Schmidt.

**Bieke Van Fleteren**, liep stage vanuit IPSOC. Ze werkte mee in het project Bruggen naar Rabot en werd begeleid door Dimitri Vandenberghe.

**Koen Buysse**, liep stage vanuit de Opleiding voor Ervaringsdeskundigen in de Armoedebestrijding. Hij werkte mee in het project Wonen en Leven in Nieuw Gent en werd begeleid door Michiel Hendrickx.

## **Financieel beleid**

In 2007 ontvingen we een enveloppe vanuit de Vlaamse Gemeenschap Welzijn van **554.818,09€**. Dit vertegenwoordigt **46%** van onze totale bedrijfsopbrengsten in 2007. Eveneens vanuit de Vlaamse Gemeenschap ontvingen we van het Departement Onderwijs 5.591,63€ voor de Proeftuin Brede School. Vanuit de Gesco's ontvingen we bovendien 137.876,01€. naast verschillende andere opbrengsten gekoppeld aan tewerkstellingsmaatregelen samen goed voor een bijkomende 35.478,91€.

De Federale Overheid was in 2007 goed voor 25.331,47€.

Vanuit de Provincie Oost-Vlaanderen ontvingen we een projectsubsidie van 750€ en recupereerden we via de samenwerking met Oost-Vlaanderen 7.000€ van hun provinciale subsidie voor onze inbreng in het project Grondrechtenboom.

De Stad Gent bracht ons 312.202,55€ op gespreid over 9 verschillende convenanten waarvan slechts 3 over langetermijnfinanciering gaan.

Tot slot konden we in 2007 beschikken over Europese middelen in het EFROprogramma Doelstelling 2 voor een bedrag van 53.386,75€.

In opdracht van ons bestuur trachten we zoveel als mogelijk de huidige personeelsbezetting aan te houden, doch niet structureel uit te breiden. Dit is immers op basis van tijdelijke middelen geen optie.

We werden in 2007 reeds vervroegd gedwongen ons voor te bereiden op een nieuw personeelsplaatje doordat Michèle Van Elslander (extern coördinator) wegens ziekte afwezig bleef in de tweede helft van het jaar.

Daardoor werd in het najaar Frank Vandepitte vervroegd beleidsmedewerker, werkte Tom Dutry een tijd voltijds, werd Lut Vael Algemeen Coördinator en werden van oktober tot december twee tijdelijke opbouwwerkers aangeworven : Dominique Martens en Sara De Meyer.

De personeelsinzet van de hele ploeg valt te lezen in de boordtabel personeel en in de projectenbundels in bijlage bij dit werkingsverslag.

### **3. De inhoudelijke werking in 2007 gekaderd binnen de bijgestuurde Meerjarenplanning 2003-2008**

We geven in wat volgt een overzicht weer van de stand van zaken eind 2007. (**voortgangsrapportage**)

Binnen de werkdomeinen geven we per project de gevraagde gegevens weer, alsook een aanduiding van de wijze waarop door dit project een bijdrage werd geleverd aan het verminderen van achterstelling. Een uitvoerige rapportage in detail leest u in bijgevoegde projectenbundels.

#### **a) Kwaliteit van de werking** (zie ook hoger)

STRATEGISCH DOEL 010 De kwaliteit van de participatie van kwetsbare groepen aan projecten en activiteiten van Samenlevingsopbouw Gent vzw verhoogt

Operationeel doel **011**

Via bestaande en nieuwe participatiekanalen en methodieken worden meer kwetsbaren bereikt

**Gerealiseerd :**

- Nieuwe participatiekanalen : De Gentse Overlegtafel, Het Gents Netwerk Sociale Huurders,
- Nieuwe methodieken : Rationeel Energieverbruik voor kansarme groepen : methodiekontwikkeling Samenstroom en Zonderstroom,

Operationeel doel **012**

Via bestaande en nieuwe werkingsmodellen bepalen kwetsbare groepen mee de inhoud en de vorm van projecten en activiteiten

**Gerealiseerd** voor de bestaande werkingsmodellen (verderzetten projectmatig werken)

**Nieuwe** werkingsmodellen : De Site (Rabot), Babelut (Brugse Poort), De Kiosk (Ledeberg), resulteren in hoger bereik van voornamelijk allochtone doelgroepen.

Operationeel doel **013**

Kwetsbare groepen evalueren niet enkel de werkwijze en de resultaten van projecten en activiteiten, maar ook de mate waarin ze er impact op hebben

**Nog niet gerealiseerd** De doelgroepenbevraging in 2006 en 2007 is een eerste stap.

Operationeel doel **014**

Kwetsbare groepen hebben aantoonbaar impact op de voorbereiding, evaluatie en bijsturing van de Meerjarenplanning van Riso Gent vzw.

Gerealiseerd : de doelgroepenbevraging in 2006-2007 en de impact ervan op de Meerjarenplanning.

#### **b) Programma Armoede**

STRATEGISCH DOEL 110 Optimaliseren van de participatie van groepen armen in de maatschappij  
VIA het versterken van de Gentse verenigingen waar armen het woord nemen

Operationeel doel **111**

Ondersteunen van de Gentse Overlegtafel

**Gerealiseerd : zie project De Gentse Overlegtafel (feitenverslag 2007)**

Operationeel doel **112**

Ontwikkelen van sensibiliserende initiatieven rond inhouden die ook door groepen armen worden aangedragen

**Gerealiseerd : zie project De Gentse Overlegtafel (feitenverslag 2007)**

**In 2007 ook te vermelden : Stedelijke aanbevelingen voor het LSBplan op 16 mei 2007, Provinciale Grondrechtenboomdag op 23 november 2007.**

Operationeel doel **113**

Ondersteunen van individuele verenigingen waar armen het woord nemen in Gent

**Gerealiseerd : zie project De Gentse Overlegtafel**

In de loop van de Meerjarenplanning werden volgende Verenigingen ondersteund : 't Vergiet vzw, de Zuidpoort vzw, El Ele vzw, SIVI vzw, De Levensboom vzw en De Vuurtoren (Lovendegem).

c) Programma Bewonersondersteuning

**Feitenverslag 2007**

Het werkdomeinteam kwam samen op 12/02 (voorbereiden jaarverslag en evaluatie voor de stad) 24/05 (tekst nazorg uitwerken), 19/06 (collegiale toetsing), 21/08 (programmatie), 7/12 (tekst nazorg uitwerken)

De strategische en operationele doelstellingen werden in 2007 gerealiseerd via 3 projecten : Bruggen naar Rabot, Zuurstof Brugse Poort en Ledeberg Leeft. (zie projectverslagen)

Met het werkdomein werd in de loop van 2007 gewerkt aan de volgende punten :

In de loop van 2007 wordt een rapport geschreven over de toegepaste methodieken en de behaalde resultaten die zijn toegepast in de voorbije periode in de wijk Brugse Poort.

In het voorjaar 2007 wordt het dossier i.v.m. 'nazorg' op verschillende niveaus besproken. De invulling van het concept nazorg gebeurt met de verschillende wijkactoren.

Het rapport of de nota ivm nazorg hebben we niet afgekregen. Er is nog veel gewerkt aan de tekst, en de officiële bekendmaking wordt voorzien in februari '08.

In de loop van 2007 wordt de opvolging van het rondetafelgesprek 'recht op wonen in een vernieuwde stad' verder uitgewerkt.

De opvolging wordt vooral opgenomen in de werkgroep private huisvesting, waar 3 leden van het werkdomein aan participeren. Intussen is het 3<sup>de</sup> stadsvernieuwingsproject gestart in Ledeberg, en worden een aantal voorstellen uit ons RTG opgenomen.

De start van een nieuw stadsvernieuwingsproject in de wijk Ledeberg is voorzien voor 2007. Vanuit het werkdomein wordt dit project opgevolgd. Er worden gesprekken gestart met de lokale overheid over de verdere invulling van een nieuw project in de wijk, en de inzet vanuit het werkdomein. De evaluatie 2006 en programmatie 2007 werd besproken op 16/02/07. De evaluatie was telkens positief. In diezelfde bespreking werd een voorstel overgemaakt om te starten met een werking in de wijk Ledeberg. (de lokale overheid is intussen ook gestart met een stadsvernieuwingsproject in die wijk). Het voorstel werd positief onthaald, en op de gemeenteraad van mei '07 werd de convenant uitgebreid om een start mogelijk te maken in Ledeberg vanaf augustus '07, met 0,40 FTE inzet.

Strategisch doel 210 : bevorderen van de participatie van (kwetsbare) bewoners bij de opmaak van wijkprogramma's in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordelwijken met grootschalige stadsvernieuwingsprojecten van de stad Gent

Operationeel doel 211 : het ontwikkelen van een pakket van participatiemethodieken op maat van de wijk en van kwetsbare bewoners.  
**Gerealiseerd** : zie projectverslagen, Visietekst "Iedereen gelukkig ?" een realisatie van het Werkdomein bewonersondersteuning.

d) Programma Wonen

STRATEGISCH DOEL 310: Het verbeteren van leef- en woonsituaties samen met en ten behoeve van de bewoners

Operationeel doel 311:

Het collectief organiseren van sociale huurders om ongewenste situaties in hun buurt te definiëren, te contextualiseren en daarna mee helpen op te lossen in mede verantwoordelijkheid

**Gedeeltelijk gerealiseerd : GENSH en VIVAS zijn goede aangrijpingspunten maar moeten beide diverser worden van samenstelling, beter agogisch ondersteund en inhoudelijk scherper gericht worden. (gezamenlijke sectorprogrammatie)**

Feitenverslag 2007

**Gents Netwerk van Sociale Huurders (GENSH)**

Samenlevingsopbouw Gent startte begin 2005 met het Gents Netwerk van Sociale Huurders. In eerste instantie verenigde deze werking de bewonerswerkingen uit de 3 sites Leiekaai, Nieuw Gent en Rabot.

In de zomer van 2005 werden bewoners uit 3 bijkomende sites gemobiliseerd: de Watersportbaan, de Aloïs Joosstraat en de Meierij. Momenteel zijn er 185 bewoners ingeschreven. Het opbouwwerk blijft uiteraard ook in de toekomst verder investeren in de uitbreiding van dit Gents Netwerk.

Het GENSH vormt één van de lokale werkingen van VIVAS. Dit is een Vlaams platform van sociale huurders dat bestaat uit een samenwerkingsverband van georganiseerde lokale bewonersgroepen en actieve bewoners in de sociale huisvesting. VIVAS wil het contact bevorderen tussen de verschillende huurdersgroepen en collectieve thema's bespreekbaar maken. Verder wil VIVAS ook de algemene belangen van sociale huurders behartigen en gemeenschappelijke knelpunten aankaarten op het Vlaamse beleidsniveau.

Activiteiten van het GENSH in 2007:

- Bewonerscongres rond thema 'nutsvoorzieningen': 03/03 (40 aanwezigen)
- Bezoek kabinet schepen Temmerman in de 'Leiekaai'. Overleg ikv bekendmaking GENSH en vraag naar financiële ondersteuning. Dit bezoek ging door op 29/05.
- Tweede Rondetafelgesprek rond huurlasten in aanwezigheid van de Gentse sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale huurders en relevante actoren (Huurdersbond Oost-Vlaanderen, VIVAS, ...): 25/06 (35 aanwezigen)
- Bewonerscongres rond thema 'nutsvoorzieningen': voorstelling van de brochure 'nutsvoorzieningen. Alles wat je als sociale huurder wil weten over gas, water, elektriciteit, ... en de kortingen': 15/12 (25 aanwezigen)

In de schoot van het GENSH werd een 'Denktank' opgericht, die als studiegroep van sociale huurders fungeert en de bijeenkomsten van het GENSH voorbereidt. Deze groep wordt mede ondersteund door de Oost-Vlaamse Huurdersbond. Deze groep telt een 20-tal sociale huurders en kwam samen op 22/02, 02/05, 13/06, 12/09, 07/11.

**Voor de opmaak van de definitieve versie van de brochure 'nutsvoorzieningen' kwam een delegatie van de denktank samen op 21/11 (8 deelnemers).**

Activiteiten i.h.k.v. VIVAS:

- Stuurgroepvergaderingen (afvaardiging van sociale huurders(groepen), met ondersteuning van de lokale opbouwwerkinstituten en Samenlevingsopbouw Vlaanderen: 04/01, 19/01, 02/02, 23/02, 16/03, 27/04, 01/06, 19/06, 24/08, 30/08, 24/09, 19/10, 09/11, 16/11, 07/12)
- Overlegvergadering VVH (18/01, 20/03), evaluatie VIVAS met Kabinet Keulen (30/01, 12/06, 25/07), overleg VMSW en kabinet Keulen (13/03), overleg kabinet Keulen (30/03), overleg VOB (04/05), overleg VMSW (14/06), overleg Vlaamse Woonraad (19/12).
- VIVAS plenair in Oostende: 29/09 (80 deelnemers uit Gent).

Operationeel doel 312:

Het mobiliseren van een netwerk van diensten en organisaties om de gestelde problematieken coherent en gecoördineerd aan te pakken, samen met bewoners

**Gerealiseerd op projectniveau : zie projectverslagen Leiekaai, Rabottorens en Nieuw Gent.**

Operationeel doel 313:

Het situeren, definiëren en signaleren van huisvestingsproblematieken van kwetsbare groepen.

**Gedeeltelijk gerealiseerd**

### **Stedelijke Woonraad en Werkgroepen**

Samenlevingsopbouw Gent participeert actief aan de vergaderingen van de Stedelijke Woonraad Gent. In december 2007 werd de Stedelijke woonraad in een nieuw kleedje gestoken. De huidige woonraad is een facultatieve woonraad die het stadsbestuur adviseert en informeert met betrekking tot de verschillende aspecten van het woonbeleid. In haar huidige constellatie zetelen er geen ambtenaren meer, enkel vertegenwoordigers van Genste huisvestingsactoren en 5 onafhankelijke experts inzake woonbeleid. De stem en de participatie van de doelgroep wordt mee verzekerd via het lidmaatschap van het Gents Netwerk van Sociale Huurders.

De werkgroepen ('wonen en welzijn' en 'private markt') zijn in de huidige constellatie van de woonraad afgeschaft. De woonraad kwam plenair samen op 19/04, 24/05 en 06/12.

- **Werkgroep Wonen en Welzijn**

Daarnaast organiseert Samenlevingsopbouw Gent (via het voorzitterschap) de Werkgroep Wonen en Welzijn, waar een grote groep actoren uit het welzijnsveld in contact wordt gebracht met de lokale huisvestingsactoren (OCMW, Stad Gent, alle Sociale Huisvestingsmaatschappijen, SVK Woonfonds, beide CAW's, Bijzondere Jeugdzorg, enz..).

Binnen deze werkgroep worden zowel acute problemen aangepakt (doorgaans via de opmaak van afsprakenkaders) als wordt er een structureel netwerk tussen de actoren opgebouwd.

Deze werkgroep kwam samen op 31/01 en 13/06.

- **Werkgroep 'Private Markt'**

Samenlevingsopbouw Gent participeerde ook actief aan de Werkgroep 'Private Markt' waar o.m. voorstellen werden ontwikkeld ter bestrijding van sociale verdringing, gereguleerde prijs-kwaliteit verhoudingen, enz.. Deze groep vergaderde op 27/02.

## **Overleggen Programma Lokale Veiligheid en Preventie (PLPV)**

- **Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie**

Deze groep heeft een beleidsoriënterende opdracht voor Programma Lokale Veiligheid en Preventie van Stad Gent. De Stuurgroep vergaderde op 09/03, 11/05, 28/06, 09/11, 14/12.

De deelnemers situeren zich allen in de beleidscontext (diensthoofden stedelijke diensten, preventieambtenaar, intern evaluator Veiligheidscontract, ...).

- **Rondetafel Buurtgebonden overlast**

Rondetafelgesprekken met relevante actoren rond buurtgebonden overlast en afstemming van aanpak. Deze gesprekken werden op vraag van de burgemeester georganiseerd onder regie van PLPV.

De rondetafelgesprekken gingen door op 21/05 en 05/11.

- **Overleg ikv registratie – en opvolgingssysteem buurtgebonden overlast**

Overleg ikv uitwerking dienstoverschrijdend digitaal registratie- en opvolgingssysteem voor overlastmeldingen (idee gegroeid uit eerste rondetafelgesprek buurtgebonden overlast). Een dergelijk systeem laat de betrokken stadsdiensten (en externe organisaties) toe overlastmeldingen (en info mbt de aanpak) te registreren, maar ook te checken of een melding reeds geregistreerd werd door een andere dienst, welke diensten reeds betrokken zijn en welke acties al ondernomen/lopende zijn. Ook afspraken rond contactname melder/klager is een belangrijk item in deze context. Dit bevordert het overzicht van alle overlastdossiers, alsook de coördinatie op het terrein waarbij krachten gebundeld worden i.p.v. het risico te lopen naast elkaar te werken.

Dit overleg kwam samen op: 22/10, 29/10, 26/11. Op basis van een kosten-batenanalyse besloot Samenlevingsopbouw Gent niet langer te participeren aan dit overleg. De bestaande samenwerking tussen het opbouwwerk en PLPV ikv buurtgebonden overlast blijft uiteraard behouden.

STRATEGISCH DOEL 320: Het creëren en/of optimaliseren van gediversifieerde participatiekanalen voor kwetsbare groepen van sociale huurders.

Operationeel doel 321:

Het ontwikkelen van kleinschalige projecten in medebeheer van de sociale huurders

**Gerealiseerd in Nieuw Gent, intentie dit te vermenigvuldigen in de komende Meerjarenplanning**

Operationeel doel 322:

De verkenning van de effectiviteit van methodieken ter verbetering van de huisvestingssituatie van bewoners op de residuaire woonmarkt.

**Nog niet gerealiseerd**

Eerste ervaringen werden voorbij jaren succesvol opgetekend binnen het project Bouwblokrenovatie van het Duurzaam Huis.

In 2007 werd voornamelijk via de doelgroepenbevraging een systematisch zicht verkregen op de woonnoden en prioriteiten van kwetsbare groepen. Via de Werkgroep Private Huisvesting werd werk gemaakt van een terreinverkenning Private Markt.

Begin 2008 verzamelen we met de sector de ervaringen die mensen hebben met het gebruik van de maatregel Huursubsidies.

Binnen het Lokaal Overlegforum Kritisch Inkomen wordt nagedacht hoe sommige maatregelen pro-actief gerealiseerd zouden kunnen worden.

Eén en ander zou in de nieuwe beleidsplanning of nog in 2008 wellicht moeten leiden tot het opstarten van een projectvoorbereiding.

STRATEGISCH DOEL 330: Het versterken van zwakke categorieën sociale huurders en huurders op de private huurmarkt.

Operationeel doel 331:

Het ondersteunen van kwetsbare huurders in hun huisvestingssituatie.

**Gedeeltelijk gerealiseerd, in de nabije leefomgeving in de sites socialae hoogbouw, sinds 2005 ook voor de netwerkvorming in realisatie. Goede aanzetten voor het concreet ondersteunen van privé-huurders in het project Bouwblokrenovatie.**

e) Programma Arbeid

STRATEGISCH DOEL 410: De samenwerking met en ondersteuning van Buurtdiensten.

Operationeel doel 411:

Het ondersteunen van het participatieve, armoedebestrijdende en interculturaliserende karakter van de buurtdiensten, via aansturing door de noden en behoeften uit de wijken.

Operationeel doel 412:

Het stimuleren van een lokale ondersteuningsstructuur, met de lokale overheid en derde partners, met het oog op de verankering van de Gentse Buurtdiensten in het lokaal – sociaal – beleid.

Feitenverslag 2007

Sinds eind 2006 wordt de ondersteuning van de buurtdiensten niet meer via een projectaanpak opgenomen.

**In 2007 wordt de ondersteuning van de vzw's Buurtdiensten Gent-Noord en Wijkresto& co verder gezet.**

Het jaar 2007 was voor de 2 buurtdiensten een cruciaal jaar : nu het decreet op de 'Lokale Diensteneconomie' eindelijk was gestemd, en er dus een decretale erkenning zat aan te komen, moesten de buurtdiensten op verschillende niveaus werken aan een structurele klaverbladfinanciering, om in aanmerking te komen voor die erkenning.

De ondersteuning werd in 2007 vorm gegeven via het 'team buurtdiensten' bestaande uit 2 beleidsmedewerkers van Samenlevingsopbouw Gent vzw en de 2 coördinatoren van de 2 buurtdiensten.

Het 'team buurtdiensten' kwam samen op 23/01, 06/02, 27/02, 04/05, 21/06, 30/08, 08/10, 30/12. De strategie (onderlinge samenwerking en strategiebepaling zowel op lokaal als op Vlaams niveau) wordt vormgegeven in dit overleg.

Vanuit het 'team buurtdiensten' zijn we viermaal (16/01 08/02, 27/03 13/12) samen gaan zitten met GSIW ('Gent, Stad In Werking' is een openpartnerschap dat wordt voorgezeten door de schepenen van economie, en bestaat uit een aantal deelwerkingen. De regie van de lokale diensteneconomie wordt opgenomen door GSIW). De gesprekken waren vooral bedoeld om nieuwe mogelijkheden uit te werken en de financiering van de buurtdiensten rond te krijgen.

Op 6 september hadden we een gesprek met de 3 bevoegde schepenen (schepenen van werk en economie, schepenen van financiën en sport en schepenen van sociale zaken en milieu). Dit gesprek was van cruciaal belang voor het voortbestaan van de vzw's. Het lokale beleid sprak zich positief uit over de werking van de 2 buurtdiensten, en stelde zich principieel akkoord om de buurtdiensten te financieren, echter niet voor het volledige gevraagde bedrag.

De beleidsmedewerker van Samenlevingsopbouw Gent vzw is ook lid van de raad van bestuur en de algemene vergadering van de koepel van de buurt- en nabijheidsdiensten (in september 2007 omgedoopt tot Koepel Lokale Diensteneconomie), die optreedt als belangenbehartiger. De raad van bestuur kwam samen op 16/03, 15/06 24/09, 19/10 en 21/12. De algemene vergadering kwam samen op 17/04 en 24/09.

Er is een werkgroep opgericht binnen de schoot van de raad van bestuur van de koepel lokale diensteneconomie, die specifiek werkt aan een financieringsvoorstel voor de buurtontwikkelingsdiensten. Die werkgroep kwam samen op 22/02, 03/04, 31/05, 28/06. Vanuit Gent zijn 2 beleidsmedewerkers van Samenlevingsopbouw Gent vzw en de 2 coördinatoren van de buurtdiensten lid van deze werkgroep.

Met een delegatie van die werkgroep zijn er verschillende contacten geweest met het kabinet van Min. Van Brempt. Op 12/06 was er een eerste afspraak, daarna waren er verscheidene telefonische contacten. Op 6/11 zijn we uitgenodigd door het kabinet Min. Van Brempt en het kabinet van Min. Peeters, om opnieuw over een bijkomende financiering van de buurtontwikkelingsdiensten te onderhandelen.

Beide buurtdiensten functioneren als autonome vzw's met een eigen raad van bestuur en algemene vergadering. Aan beide bestuursorganen participeren de 2 beleidsmedewerkers van Samenlevingsopbouw Gent vzw.

De raad van bestuur van BDGN kwam samen op 13/03, 25/04, 22/08 27/09, 11/10. De inhoudelijke, personele en financiële werking wordt in de raad van bestuur opgemaakt.

De raad van bestuur van Wijkresto & co kwam samen op 24/01, 21/02, 26/03, 07/05, 26/06, 10/09, 05/11 en 17/12. De inhoudelijke, personele en financiële werking wordt in de raad van bestuur opgemaakt.

De algemene vergadering van Wijkresto & Co kwam samen op 26/03 en 17/12.

In oktober 2007 werd een nieuwe coördinator voor Wijkresto & Co vzw aangeworven. De verantwoordelijke beleidsmedewerker van Samenlevingsopbouw Gent vzw stond in voor de ondersteuning en coaching van de nieuwe coördinator (gedurende drie maanden minstens 1 maal per week overleg en/of ondersteuning op de werkvloer).

**Nieuwe opbouwwerkprojecten, die zich eerder situeren in de werkdomeinen 'Armoede', 'Leren', Samenleven' of 'Wonen', worden in symbiose met de Buurtdiensten ontwikkeld.**

In de loop van 2007 is er hierrond weinig gebeurd. Omdat de buurtdiensten vooral op zoek waren naar een structurele financiering om in aanmerking te komen voor een decretale erkenning én intussen hun inhoudelijke werking verder uitbouwen, zijn er weinig stappen gezet.

In het kader van samenwerking tussen Samenlevingsopbouw Gent vzw en Wijkresto & Co vzw komt het 'projectenteam Nieuw Gent' samen, bestaande uit de coördinator van Wijkresto & co, de plaatselijke opbouwwerker en de beleidsmedewerker van Samenlevingsopbouw Gent vzw. In dit team wordt de werking van de buurt dienst inhoudelijk bepaald, gestuurd en geëvalueerd. Het team wordt voorgezeten door de beleidsmedewerker van Samenlevingsopbouw Gent vzw. In 2007 kwam het projectenteam **12 keer** samen op: 19/02, 09/03, 15/03, 30/03, 05/04, 16/04, 03/05, 20/06, 27/06, 09/07, 08/10, 26/11.

Met ondersteuning van Samenlevingsopbouw Gent vzw organiseerde Wijkresto & Co vzw op 17/10 een grote buurtsporddag.

**Er is een lokale – overkoepelende – 'back-up structuur' die middelen voorziet om de permanentie op het terrein te garanderen (indien nodig).**

De backupstructuur is er niet. In 2007 waren er in dit kader verschillende contacten met Gent, Stad in werking (zie boven) en Connect (ondersteuning duurzaam ondernemen en sociale economie in Gent), echter zonder positief resultaat. De kans wordt aldus bijzonder klein of dit er ooit komt in de opzet zoals we die oorspronkelijk voor ogen hadden.

Meer en meer wordt er nagedacht of de back-upstructuur geen samenwerkingsakkoord kan zijn tussen de beide buurtdiensten en Samenlevingsopbouw Gent, gezien de ervaring en know-how van de medewerkers. Er zijn wel samenwerkingsverbanden tussen de organisaties en het lokaal beleid, maar dan functioneel en financieel. 2008 wordt in dat opzicht een cruciaal jaar.

**In 2007 bundelt Samenlevingsopbouw Gent de ervaringen in de begeleiding en ondersteuning op het terrein van bewonersgroepen die, op vrijwilligersbasis, het beheer van projecten opstarten of overnemen met het doel om te komen tot duidelijke afsprakenkaders intern en naar samenwerkingspartners toe (zie ook werkgroep vrijwilligers).**

Via de werkgroep vrijwilligers werd de piste van 'verzelfstandiging van projecten door vrijwillige bewoners' onderzocht. Op basis van veelvuldig overleg concludeerde de werkgroep dat deze piste geen haalbare kaart is. Aangezien wij werken met kwetsbare doelgroepen is een blijvende (al dan niet minimale) professionele ondersteuning noodzakelijk. De werkgroep vrijwilligers ontwikkelde een vrijwilligersbeleidsplan voor zowel samenlevingsopbouw Gent als voor vrijwilligers.

f) Programma Samenleven

Strategisch doel 510 Verhogen van de kwaliteit van het intercultureel samenleven op buurtniveau

**Het werkdomeinteam samenleven** kwam in 2007 **4 keer** samen en dit op 16/01,22/03, 12/10 en 29/11.

Twee belangrijke klemtonen :

- het **rapport** over methodisch werken aan intercultureel samenleven werd beëindigd. Het werd gepubliceerd in de brochure 'recht in de ogen' en bekend gemaakt op **een trefdag** op 27/04/07 ten aanzien van een 80 tal aanwezigen. Om de inbreng van de doelgroep tijdens deze trefdag te verzekeren werd een video gemaakt waarbij bewoners de kans kregen te vertellen over de manier waarop in hun project gewerkt werd aan het interculturele samenleven.
- De werking van het werkdomeinteam **verbreden** naar het algemeen team en de algemene vergadering van Samenlevingsopbouw Gent. Meer en meer collega's merkten op dat ook zij permanent en constant handelen binnen een interculturele context. Een specifiek team en methodiek waar slechts een beperkt deel van de organisatie deel van uit maakt, leek niet langer te voldoen aan de organisatienood. Hierop werd en wordt dan ook ingespeeld. Enerzijds werd de methodiektekst toegelicht en vanuit de praktijk bevroegd tav en met het voltallige team, anderzijds werd de werking van het werkdomeinteam intercultureel samenleven voorgesteld op een extra bijeenkomst van de raad van beheer mbt de evaluatie van afgelopen meerjarenplan en planning komende meerjarenplan. In dit komend meerjarenplan wordt intercultureel samenleven dan ook een transversale klemtoon, met eigen strategische en operationele doelstellingen binnen elk project. Intervisie, vorming en uitwisseling rond het thema worden belangrijke aandachtspunten.

Naast de verbreding intern, willen we ons ook extern meer profileren en in de breedte werken : zo werd gewerkt aan een standpunt met betrekking tot het verbod op het dragen van religieuze symbolen door stadspersoneel. Dit standpunt werd intern bediscussieerd om nadien gebruikt te worden binnen AGORA om vandaaruit tot een gezamenlijke standpunt te komen. Deze oefening was niet gemakkelijk, maar zeer nuttig en bruikbaar als oefening om in de toekomst meer te wegen op belangrijke debatten.

Operationeel doel 511 opstarten, verder uitbouwen en ondersteunen van interculturele samenlevingsprojecten op buurtniveau

**Gerealiseerd**

Zie hiervoor de projectverslagen Jouw Kind, Duurzaam Huis en De Kiosk 2007.

Zie ook het groter bereik van allochtone groepen in de projecten bewonersondersteuning.

Operationeel doel 512 verder verfijnen, ontwikkelen en toepassen van methodes ter ondersteuning van de realisatie van interculturele samenlevingsprojecten op buurtniveau

**Gerealiseerd**

Zie onder meer Het Rapport Methodisch werken

Zie ook inbreng bij de sectoranalyses rond Samenleven ter voorbereiding van de Omgevingsanalyse

Zie ook de Standpuntvorming rond de Hoofddoekenkwestie.

De interne visie-ontwikkeling is versterkt en er is een bereidheid deze naar de toekomst toe te verbreden en te verdiepen.



## **5. Voorbereiding en planning nieuw Meerjarenplan en effect op de inhoudelijke werking**

Zonder hier vooruit te willen lopen op de nieuwe beleidsplanning willen we toch melden dat in het kader van de voorbereidingen sommige beslissingen m.b.t. projecten reeds vooruit lopen op een nieuwe beleidsplanning.

We sommen ze hier kort op.

De projectvoorbereiding Sterke Armen zal in 2008 reeds aanleiding geven tot het uitbreiden van de ondersteuning van de Gentse Overlegtafel. We willen ons ook richten tot andere georganiseerde groepen armen en niet enkel meer tot de Verenigingen waar Armen het Woord nemen. Doel belijft nog wel hetzelfde : door samenwerking en netwerkvorming de kansen tot beleidsparticipatie voor de doelgroep verhogen.

De samenwerking met de collega's van Oost-Vlaanderen (project Grondrechtenboom) wordt in 2008 verkend om mogelijks te leiden tot een langdurige structurele aanpak die de ganse Provincie Oost-Vlaanderen zou bestrijken.

Het project Zonderstroom krijgt in 2008 een structureel luik naast het methodische luik. We willen onze manier van werken afstemmen op het aanbod van en de samenwerking met REGent om op deze wijze onze methodiek en ons bereik te verruimen. Naast dit lokale luik willen we ook een Vlaams luik verkennen samen met de collega's van Antwerpen Provincie.

Ten gevolge van deze keuzes en mede ten gevolge van de reeds genoemde personeelwissels ter vervanging van de vroegere taken van Michèle en Lut werd het werkdomein Armoede sinds najaar 2007 opgeheven. Dit heeft onder meer als gevolg dat we in de boordtabellen het bereik van de projectwerkingen Sterke Armen en Zonderstroom respectievelijk toegevoegd hebben onder de strategische doelstellingen Bewonersondersteuning en Wonen.

Het project Gents Netwerk Sociale Huurders kan wellicht in 2008 eindelijk van start gaan met eigen personeel. Ook deze keuze voor prioritaire inzet kadert in het verdere engagement om ook samen met de sector voor een verdere ondersteuning van een vernieuwd VIVAS te kiezen.

## **Uitgeleide**

In naam van de hele medewerkersgroep, de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur zijn wij blij U dit werkingsverslag 2007 te mogen voorstellen.

We willen er op wijzen dat we dit resultaat slechts konden bereiken dankzij de belangeloze en enthousiaste inzet van de honderden vrijwilligers binnen Samenlevingsopbouw Gent.

Het past dan ook hen allen van harte te danken voor hun nooit aflatende inzet !

Michèle Van Elslander en Lut Vael  
Coördinatie Samenlevingsopbouw Gent vzw  
24 april 2008

In bijlage :

1. Boordtabellen doelgroepbereik, oplossingsactoren en partners per werkdomein/strategische doelstelling,
2. Boordtabel lokaties,
3. Boordtabel personeel,
4. Financieel verslag van de bedrijfsrevisor,
5. Ingevuld model resultatenrekening 2007 op voorgeschreven document,
6. Detail van de 73-rekeningen in 2007,
7. Ondertekend verslag van de Algemene Vergadering van 24 april 2008,
8. Samenstelling ledenlijst dd. 24 april 2008,
9. Projectenbundel deel 1,
10. Projectenbundel deel 2.