



WERKINGSVERSLAG 2009

***Wayfarer, your footsteps are
the road, and nothing more;
Wayfarer, there's no road,
you make the road by
walking***

Antonio Machado, Proverbios
y Cantares XXIX (1875-1939)

**Aan iedereen die binnen de Samenlevingsopbouw in Gent in 2009 een wegbereider was,
personeelslid, stagiair, vrijwilliger, bestuurder, lid van de Algemene Vergadering : van harte
bedankt !
Zonder jou zou het er anders uit gezien hebben !**

**Dankjewel Alain, An, Ann, Ann B., Ann M., Anna-Maria, Annie, Anniek, Ann-Sophie, Astrid,
Aynur, Bea, Betsy, Boudewijn, Cathérine, Charles, Cindy, Claudine, Danny D. , Danny
Smurf, Danny V., Dimitri, Dirk, Dirk V., Dudu, Eline, Els, Els N. , Emiel, Erik, Erik S., Erwin,
Frank G., Frank V. , Frank, Freddy, Freya, Filip, Ghislaine, Gilberte, Gülcan, Gwendolina,
Henk, Herman, Heroen, Ingrid, Jan D. , Jan R., Jean, Jeanine, Johan, Judith, Kamiel, Karel,
Karolien, Kasper, Katrien, Kofi, Kris, Linze, Luc, Magali, Maria, Marian, Marijke D., Marijke
VP, Marc, Marc D., Marie-Christine, Mark, Martine, Maurice, Michiel, Mieke, Milo, Nancy,
Natasha, Nicole, Nicole V., Nick, Odette, Odile, Saadia, Sigrid, Sofie, Stéphanie, Pascal,
Patrice, Peter, Peter B. , Peter C., Philippe, Renée, Rosita, Rudy, Theo, Tim, Tom, Viviane,
Wannes, Wietske, Wim, Wouter, Yves, Yvonn, !**

PROGRAMMA BELEIDSPARTICIPATIE Beleidsmedewerker : Kris Dom Opbouwwerkers : Stéphanie Staïesse, Gwendolina De Backer, Magali Frankl, Anniek Vandecasteele Projectmedewerker : Gülcan Sari Stagiair : Nick Borré 5 VTE						
SD 1 : De maatschappelijke situatie en positie van “met uitsluiting bedreigde groepen” in Gent is beter bekend bij beleidsmakers, lokale actoren en publieke opinie in Gent zodanig dat plannen en voorstellen die concreet de toegang tot grondrechten verbeteren voor deze groepen, meer kans tot slagen hebben.	Progr 2009	Werkingsverslag 2009	Aandachtspunten voor planning (2010-2011)	Wie	Tijdsinzet	Middelen
	Projectwerkingen GOT en SAiB Teamwerk Beleidsparticipatie Lokale netwerkbouw LSB		NIEUW : deelname aan SSW Maatschappelijke Dienstverlening, NIEUW project Springplank naar Leren, Intersectorale afstemming heeft de meeste impact voor dit programma,	Kris Dom Katrien Boone	Vanaf sept 09 Vanaf 01/10	Decretaal (A) Provinciaal (C)
OD 1.1. De toegankelijkheid van voorzieningen en diensten is verhoogd voor met uitsluiting bedreigde groepen. ACTIES	Permanente registratie drempels in de basiswerkingen Leefbaarheid	In uitvoering Opstart team basiswerkingen Opbouw gezamenlijke visie rond basiswerking in de samenlevingsopbouw (cfr. ook link met WG Referentiekader op sectorniveau)	Noodzakelijk kader voor inzet en aansturing personeel Relatie basiswerking – projectwerking dient verduidelijkt	Linze Magherman Anna-Maria Rizzello Rudy Roelandt Magali Frankl / Aynur Türk		Gesco (B) Sociale Maribel (B) VECO (C) Stad Gent (C)

	<p>Met weinig geld overleven in Gent</p> <p>2^e editie (2009) Zakboekje verspreid op 5.000ex., 3^e editie (2010) op 19.500ex.</p> <p>Laagdrempelige website gelanceerd,</p> <p>Samenwerking met Stad en OCMW gerealiseerd op de lange termijn,</p> <p>Structureel ingebed in lokaal beleid,</p>	<p>Eigen verdeling zakboekjes is aandachtspunt,</p> <p>Tweede actualisatie, 3^e editie, stond niet geprogrammeerd maar was een opportuniteit gezien de ervoor beschikbare budgetten op korte termijn,</p>	<p>Stéphanie Staïesse</p>	<p>0,25</p>	<p>Gesco (B)</p>
	<p>Opvolging dialoog doelgroep – diensten</p> <p>Afgerond in 2009.</p>				
	<p>Opstart samenwerkingsverband met vormingsdiensten rond toegankelijkheid</p> <p>Samenwerking opgestart, zie onder 1.2. want dit jaar enkel daar reeds effect te noteren.</p>	<p>2010 : start inhoudelijke opvolging verhogen toegankelijkheid</p>	<p>Gwendolina De Backer</p>		<p>Provinciaal (C)</p>
<p>O.D. 1.2.</p> <p>Bij lokale actoren in Gent en bij Gentse beleidsmakers bestaat een meer realistische beeldvorming over kwetsbare groepen en de wijze waarop hun grondrechten worden geschonden.</p>					
<p>ACTIES</p>	<p>Dialogomomenten</p>	<p>Dialogomomenten “Luisteren ...” op aanvraag (in 2009 2, in Oostende en in Gent)</p>	<p>Kris Dom en Stéphanie Staïesse</p>		<p>Decretaal (A) Gesco (B)</p>

		<p>Vormingen Er werden 5 vormingsmomenten georganiseerd i.s.m. vakbonden, mutualiteiten en OCMW, waarin de werking werd toegelicht van deze 3 dienstverleningen met het oog op de realisatie van de grondrechten werken, gezondheid(szorg) en maatschappelijke dienstverlening. Dit gebeurde binnen 4 opbouwwerkgebieden : 29/10Nieuw Gent 14/11Torens van Rabot 18/11Rabot 16/11Ledeberg en i.s.m de Gentse Overleg Tafel 7/12.</p>	In de toekomst 1 grondrecht per vorming.	Gwendolina De Backer		Provinciaal (C)
		<p>Ontwikkelingsfase instrument beleidsbeïnvloeding vanuit ervaringswereld van onze doelgroepen groepsbijeenkomsten,</p> <p>stuurgroep ifv breed draagvlak,</p> <p>instrumentenbouwersgroep (inbedding wetenschappelijke wereld)</p> <p>publieke actie in Gent op</p>	<p>Extra middelen of samenwerking nodig voor bereik niet-georganiseerde groepen : ex-gedetineerden, mensen zonder papieren, mensen met psychosociale en psychiatrische problemen, mensen in residentiële opvang.</p> <p>Spanning diepgang versus breed bereik</p>	<p>Magali Frankl</p> <p>Gülcan Sari</p> <p>Kris Dom</p>	0,75	Niet-reguliere toelage Vlaamse Gemeenschap

		10/12 Ontwikkeling en begeleiding proeffase in de Gentse pilootsettings	In 2010 samenwerking met Oost-Vlaanderen noodzakelijk voor verbreding naar Oostvlaamse context	Gwendolina De Backer		Provinciaal (C)
<p>O.D. 1.3.</p> <p>Het bestaande samenwerkingsverband tussen verenigingen waar armen het woord nemen en Samenlevingsopbouw Gent is uitgebreid en verder uitgebouwd met relevante partners.</p> <p>ACTIES</p>	Projectwerking Gentse Overlegtafel	<p>In uitvoering Beleidsparticipatie mensen in armoede verhoogt op vlak van : vrijetijdsparticipatie, recht op leren, Lokaal Sociaal Beleid.</p> <p>Logistieke en methodische ondersteuning bij de Zuidpoort –studiedag “Ouder, je bent en blijft het” op 27 maart 2009 (ongeveer 1 maand werktijd waarvan de helft bijwonen van inhoudelijk overleg, de helft interviews en montage documentaire).</p> <p>Samenwerking m.b.t. 17 oktober</p>	<p>Werken met mandaten versus werken vanuit rechtstreekse betrokkenheid in beter evenwicht zetten.</p> <p>In de samenwerking met de Verenigingen op inhoudelijke thema's wordt n.a.v. de erkenning als ankerverenigingen een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Samenlevingsopbouw. (2010) Er komt ruimte bij voor nieuwe vormen van samenwerking.</p>	Stéphanie Staësse	0,25	Gesco (B)

			Vanaf 1 januari 2010 komt er extra personeelstijd om het traject Springplank naar Leren uit te voeren dat moet leiden tot een verhoogde toegankelijkheid van het leeraanbod voor niet-georganiseerde mensen in armoede	Katrien Boone	0,50	Provincie Oost-Vlaanderen en KBS (C)
O.D. 1.4. Samenlevingsopbouw Gent zorgt ervoor dat het beleid meer rekening houdt met kwetsbare groepen in Gent.	Belang van luisteren naar mensen in armoede	Afgerond in 2009 Publikatie addendum met engagementen voor opvolging van Stad Gent, OCMW Gent en beide CAW's.	In 2010 Zal de beleidsparticipatie opgebouwd worden binnen het Netwerk Vrijtijdsparticipatie en wordt een good-practice opgestart rond pro-actief toekennen van een vrijetijdspas in Gent.	Stéphanie Staïesse		Gesco (B)

PROGRAMMA WONEN Beleidsmedewerkers : Frank Vandepitte en Ann-Sophie Hofman Opbouwwerkers : Odile Lowie, Natasha Van hulle, Patrice De Meyer, Katrien Boone, Michiel Hendrickx. Projectmedewerker : Aynur Türk, Stagiaire : Wietske Dogimont 5,48 VTE						
SD 2 : Het grondrecht wonen is gegarandeerd in het werkingsgebied van Samenlevingsopbouw Gent zodat de kwetsbare bewoners er meer en duurzaam kunnen beschikken over betaalbare, energiezuinige en veilige woningen.	Programmatie 2009	Werkingsverslag 2009	Aandachtspunten voor planning (2010-2011)	Wie	Tijdsinzet	Middelen
OD 2.1. Sociale huurders hebben invloed op het lokale en Vlaamse sociale woonbeleid. ACTIES	Project GENSH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maandelijks deelname stedelijke woonraad ▪ Deelname stuurgroep VIVAS 	OK + = terugkoppeling - = Voorbereiding moeilijk wegens late agenda's Nog weinig eigen agendasetting Participatie onderzoek SUM Research Evaluatie VIVASwerking Actualisering vormingsbundel VIVAS	Op te bouwen agendasetting	Patrice De Meyer Ann-Sophie Hofman	100% 25%	Decretaal (A) Stad Gent (C) Decretaal (A)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Samenwerkingsverband met SHM WoninGent ikv grootschalige verhuisbeweging sociale huurders Rabottorens ▪ Ondersteuning doelgroepvertegenwoordiger GENSH in stedelijke woonraad 	<p>Ondanks nieuwe directeur en heel wat interne beroering bleef samenwerking overeind.</p> <p>Gezamenlijke voorbereiding indien mogelijk Denktank hierop inzetten lukt nog maar moeilijk.</p>	Vanaf 2010 zetten we hier apart personeel op in (0,9 FTE).	2010 Wannes Degelin Rudy Roelandt	40% 50%	Decretaal (A)
<p>OD 2.2.</p> <p>Het Gents Netwerk van Sociale Huurders kent een meer diverse samenstelling, verbreedt met minstens 2 locaties en verhoogt de leerkansen van haar leden aantoonbaar.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Project GENSH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terreinverkenning nieuwe locaties Holainkazerne, Jan Yoens, Scheldeoord ▪ Terreinverkenning bestaande locaties Meierij, Watersportbaan, Aloïs Joosstraat 	Hollainkazerne valt af (aanpassing omgevingsanalyse), Scheldeoord werd in 2009 stevig bediend, Jan Yoens komt in 2010 aan de beurt.		Katrien Boone Patrice De Meyer	60% (mei-sept)	30% decretaal (A) 30% Sociale Maribel (B) Decretaal (A)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wervingsacties in bestaande en nieuwe locaties ▪ Ontwikkelen promotiemateriaal ▪ Inventariseren van bestaand en ontwikkelen van nieuw presentatiemateriaal ▪ Ontwikkelen nieuwsbrief 	<p>In 2009 leidde de intensieve werving en promotie tot 250 nieuwe GENSHleden !</p> <p>De Gensh-nieuwsbrief verscheen 3X en er was ook een congresgazet n.a.v. het planningscongres in maart.</p>		Michiel Hendrickx	20% (jan-april)	Sociale Maribel (B)
<p>OD 2.3.</p> <p>Huisvestingsmaatschappijen passen de wetgeving betreffende de huurlasten toe.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Project GENSH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ontwikkelen strategie voor huurlastendossier met denktank ▪ Deelname werkgroep 	<p>Werken met éénvormig formulier huurlastenafranking werd bepleit op onderhoud VIVAS-</p>		Patrice De Meyer		Decretaal (A)

	<p>huurlasten of stuurgroep VIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Verderzetting samenwerking VIVAS - VMSW 	<p>kabinet Van den Bossche</p> <ul style="list-style-type: none"> Door nieuwe huurprijsberekening kwam focus eerder op betaalbaarheid te liggen In 2009 werd huurlast opnieuw op de agenda gebracht van VIVAS net gekoppeld aan deze betaalbaarheid 				
<p>OD 2.4.</p> <p>Vlaamse en lokale beleidsactoren en intercommunales nemen maatregelen om de toegang tot water voor kwetsbare groepen blijvend te garanderen.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Projectvoorbereiding Water voor Later</p> <ul style="list-style-type: none"> Lokaal en/of Vlaams samenwerkingsverband 'Water' start op 	<p>Er werd een projectvoorbereidingsdossier opgemaakt.</p>		Natasha Van hulle	100% (arbeidsongeschikt van september 09 tem maart 2010)	Decretaal (A)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 groepsmomenten in Gent met 20 deelnemers om tot probleemdefiniëring en projectdoelstelling te komen ▪ 4 groepsmomenten op Vlaams vlak ▪ Gesprekken met oplossings-actoren in Gent en Vlaanderen 	<p>Dit werd besproken op de beleidsgroep van augustus 2010. Er werden nog bijkomende vragen en aanvullingen verwacht. Door langdurige afwezigheid van de opbouwwerkster (9/09 tem 3/10) is de projectvoorbereiding nog niet afgerond. We voorzien dit tegen eind juni 2010.</p>				
<p>OD 2.5.</p> <p>REGent heeft aangepaste middelen en maatregelen in verband met Rationeel Energie Gebruik en de kwetsbare groepen kunnen er gebruik van maken.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Project KWEEK</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Huisbezoeken in de wijk Ledeborg ▪ Informatiebijeenkomsten Ledeborg 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 282 van de 597 woningen in het projectgebied werden bereikt, hiervan werd een klein derde reeds gescand op kwaliteit en 	<p>Aandacht voor bereik van huurders !</p> <p>Realiseren van een groepswerking !</p>	<p>Odile Lowie</p> <p>Aynur Türk</p>	<p>80%</p> <p>50% in najaar</p>	<p>Gesco (B)</p> <p>KBS (C)</p> <p>PFOD (C)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Groepswerking Ledeberg ▪ Goedkoop aanbod uitwerken rond dakisolatie 	<p>energie-efficiëntie,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 13 dossier-begeleidingen werden opgestart, ▪ Er werd nog geen groepswerking opgestart (2010), ▪ Er is een mooi theoretisch aanbod dat echter nog heel wat drempels inhoudt. ▪ Er werd een lokaal denkforum voorbereid en uitgevoerd waarbij de drempels werden aangekaart en besproken met REGent, ▪ Op sectorniveau werd vanuit onze praktijkwerking een gesprek aangegaan met het FRGE om de drempels aan te kaarten en te bespreken en de mogelijke rol van het opbouwwerk te verduidelijken. 				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

<p>OD 2.6.</p> <p>De woonsituatie in 1 bepaalde buurt en/of van één specifieke groep huurders op de private woningmarkt in Gent is verbeterd.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Activiteitengroep Mensen zonder Wettig Verblijf</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opvolging afspraken overleg met beleidsverantwoordelijken ▪ Contact OCMW voorzitter m.b.t. problematiek ▪ Afronden activiteitengroep 	<p>In 2009 werd nog verschillende malen getracht beleidsverantwoordelijken samen te brengen mbt deze problematiek.</p> <p>Gezien de Stad ondertussen een eigen overleg opstartte met alle betrokkenen, waren zij niet meer geneigd een, volgens hen, dubbel vergadercircuit te organiseren.</p> <p>Er werd nog 1 maal afrondend samen gekomen met de samenwerkingspartners.</p> <p>Samenlevingsopbouw Gent is met verschillende medewerkers nog</p>			<p>Tom Dutry en Frank Vandepitte</p>	<p>Decretaal (A)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------	----------------------

		<p>wel betrokken bij Gastvrij Gent.</p> <p>We sloten ons meermaals aan bij standpunten die extern via de media werden gecommuniceerd.</p> <p>Op deze wijze is de visie terzake van Samenlevingsopbouw bij het beleid genoeglijk bekend.</p>				
<p>OD 2.7.</p> <p>De competenties om iets te verbeteren aan de eigen woonsituatie worden aantoonbaar verhoogd waardoor de woonsituatie betaalbaar, energiezuinig en veilig wordt.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Alle Woonprojecten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 leden van GENSH netwerk worden toegeleid naar relevante vorming (oa VIVAS dag) ▪ Er zijn 15 bijkomende vormingsuren voor doelgroep en vrijwilligers (via Denktank en congressen) 	<p>Er vonden in 2009 8 verschillende vormingen plaats waaraan GENSHleden deelnamen. De vormingen gingen over participatie, over vergadertechnieken en over technische zaken als rechten en plichten,</p>		Patrice De Meyer		Decretaal (A)

	<ul style="list-style-type: none"> Project 'Water voor Later' en 'Kweek' richten minimaal 5 vormingsactiviteiten in. Naast groepsvormingmomenten, worden competenties van 10 bewoners ook verhoogd via individuele contacten en opvolging 	<p>huurprijsberekening, klachtendecreet, ... Aan het VIVAScongres in november namen bijna 60 Genshers deel.</p> <p>KWEEK realiseerde in 2009 7 info-en vormingsmomenten</p> <p>KWEEK bereikte meer dan 250 individuele bewoners via systematische huisbezoeken. Hiervan worden 13 gezinnen intensief opgevolgd en begeleid.</p>		Odile Lowie		Gesco (B)
<p>OD 2.8.</p> <p>Samen met de doelgroepen en relevante actoren wordt elk jaar één zichtbare actie in Vlaanderen rond betaalbaar, kwaliteitsvol en/of duurzaam wonen georganiseerd.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Programmteam Wonen Sectorsamenwerking Wonen</p> <ul style="list-style-type: none"> Deelname Werkgroep Betaalbaar Wonen, bespreking actie TiensTiens, opvolgen 	<p>Actie 6 mei in Vooruit Gent n.a.v. de verkiezingen (SO Gent en SO Oost-Vlaanderen ism de sector)</p>	<p>Interne opvolging discussie rond investeren in een brede basis van doelgroepbereik versus de mobilisatiekracht van dit zelfde netwerk.</p>	Kris Dom	10%	Decretaal (A)

	<p>evoluties krakersbeweging Gent, overleg ifv actie voor Vlaamse Verkiezingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Deelnemen en uitbouwen van Vlaams Sectoroverleg Wonen op de Private Markt 	<p>Sector- samenwerking Wonen Startdag Wonen 12 maart Actie Kartonnen Dozen 23 mei Reactie op regeerakkoord Wonen Reactie en structureel opvolgend overleg op beleidsbrief Wonen Oplijsting organisatie lokaal woonoverleg en toepassing lokale toewijsreglementen sociale huur Acties huurwaarborg Uitklaring sectorrol in de ondersteuning van VIVAS Afgesproken sectorsamenwerking tot en met 2011</p> <p>Vorbereiding lokale Actie Betaalbaar Wonen (verzet van december 2009 naar februari 2010)</p>		<p>Frank Vandepitte en Ann-Sophie Hofman</p> <p>Programmateam Wonen bereidt voor, de hele medewerkersploeg voert uit.</p>	<p>20%</p> <p>20%</p>	<p>Decretaal (A)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	--------------------------

PROGRAMMA LEEFBAARHEID Beleidsmedewerker : Ann-Sophie Hofman, Frank Vandepitte en Tom Dutry Opbouwwerkers : Wannas Degelin, Michiel Hendrickx, Wouter Van Thillo, Dimitri Vandenberghe, Katrien Boone, Sofie Claeysens, Magali Frankl, Eline Schmidt, Kasper Muylle Projectmedewerkers : Gülcan Sari, Anna-Maria Rizzello, Rudy Roelandt, Linze Magherman, Dudu Balci Stagiairs : Heroen Bollaert, Bert Dult, Karolien Vermeulen. 12,07 VTE						
SD 3 : In meerdere Gentse (deel)buurten is de (sociale en/of fysieke) leefbaarheid voor met uitsluiting bedreigde groepen aantoonbaar verbeterd	Progr 2009	Werkingsverslag 2009	Aandachtspunten voor planning (2010-2011)	Wie	Tijdsinzet	Middelen
<p>OD 3.1.</p> <p>Het sociaal kapitaal en de wijkinzet van diverse buurtbewoners uit enkele specifieke aandachtsbuurten is vergroot.</p> <p>ACTIES</p> <p>Stadsvernieuwingprojecten Zuurstof voor de Brugse Poort</p> <p>Babelut</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 11 verschillende activiteiten in de BRP ▪ In Brugse Poort is een netwerk van 50 Belgische en allochtone vrouwen die versterkt zijn in hun individuele en maatschappelijke situatie 	<p>4 park-en pleinfesten, 6 sessies opvoedingsondersteuning voor Babelut, 9 bijeenkomsten Brug naar de Wereld, huisnummertraject Madeliefjesstraat et afsluitend straatfeest</p> <p>Met het project Brug naar de wereld realiseerden 12 vrouwen van 7 verschillende origines in 9 groepssamenkomsten een brochure die drempels qua toegankelijkheid van buurtorganisaties</p>	<p>Veelal gericht op dezelfde toch eerder beperkte doelgroep ?</p> <p>In 2010 wordt met deze organisaties een dialoog opgestart om hun organisaties toegankelijker te maken.</p>	<p>Katrien Boone</p> <p>Linze Magherman</p>	<p>Van 0,80 naar 0,40 FTE</p> <p>0,5 FTE</p>	<p>Stad Gent, convenant Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Gesco (B)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemers van Babelut participeren aan 3 wijkactiviteiten ▪ 6 verschillende activiteiten in het Rabot ▪ De vorming van Velt voor 80 tuiniers van de Site ▪ De deelnemers van de site participeren aan 1 	<p>blootlegt.</p> <p>15 vrouwen participeerden aan 2 wijkactiviteiten en SOG organiseerde ook zelf 2 workshops i.s.m. de Dienst Kunsten waaraan deze vrouwen participeerden (Mozaiekproject).</p> <p>(naast bestaande werking Site en Volkstuinjes)</p> <p>Realisatie Pannakooi met jongeren,</p> <p>Verkiezing Schuunsten Nof,</p> <p>Turkse moedergroep verzorgt catering wijkactiviteiten (o.m. Wijkdebat, Week van de Smaak, vermelding in Gents Kookboek)</p> <p>Ondersteuning atelierwerking Made by Oya</p> <p>12 vormingsmomenten vonden plaats met gemiddeld 40 aanwezigen per moment</p> <p>De cateringgroep</p>		<p>Dimitri Vandenberghe</p> <p>Gülcan Sari</p> <p>Dudu Balci</p>	<p>1 FTE</p> <p>0,5 FTE</p> <p>0,5 FTE in</p>	<p>Stad Gent, convenant Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Gesco (B)</p> <p>Gesco (B)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

	<p>wijkactiviteit</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 verschillende activiteiten in Ledeberg ▪ De bewoners uit de gekozen zones in Ledeberg participeren aan 3 wijkactiviteiten 	<p>participeerde aan de Week van de Smaak. 10 vrouwen volgden een workshop bij een Turkse topchef.</p> <p>Een 100tal jongeren waren present op de opening van de Pannakooi en 45 onder hen participeerden aan het tornooi.</p> <p>Via deur-aan-deurgesprekken werden bewoners per straat en tweemaandelijks gestimuleerd om te participeren aan een zestal wijkactiviteiten. (2 feesten door ons georganiseerd, 1 nieuwjaarsreceptie, de Dag van het Park en Ledeberg Elektrisch.</p> <p>Dit lukte vrij goed door de intensieve mobilisering (zie boven).</p> <p>6 activiteitenmomenten in kader van de voorbereiding van een buurtcomposteerplaats</p>			<p>december</p> <p>100%</p>	<p>Sofie Claeysens</p> <p>Stad Gent, convenant Stadsvernieuwing (C)</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afstemming en samenwerking met Stedelijk Buurtwerk <p>Project Sociale Hoogbouw</p> <p>Leiekaai</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wekelijks 2 open ontmoetingsactiviteiten in de ontmoetingsruimte ▪ Inrichten van 4 culturele activiteiten en 8 ontmoetings-activiteiten in de openbare ruimte ▪ Uitbreiden van de groep bereikte bewoners en vrijwilligers ▪ 4 edities van nieuwsbrief ▪ Maandelijks vrijwilligers-vergaderingen ▪ 2 bewonersvergaderingen en 2 	<p>Er vond een grondige terreinverkenning van het sociaal-culturele veld in Ledeberg plaats.</p> <p>Elke week 2 activiteiten, in winterperiode zelfs 3.</p> <p>Participatie in groep 3x en aanvullend nog individuele deelnames via aanbod cultuurparticipatie</p> <p>Bereikte bewonersgroep uitgebreid met 15 deelnemers, vrijwilligersgroep uitgebreid met 5 nieuwe mensen, nu 9 in totaal.</p> <p>Niet gelukt, slechts 1 !</p> <p>12 vrijwilligersvergaderingen,</p> <p>Gelukt, in totaal 9 bijeenkomsten.</p>	<p>Permanent bereik lukt niet, mensen komen i.f.v. individuele hulp</p> <p>Afronding in 2010 : inzet op ondersteuning van vrijwilligers en divers doelgroepbereik in 2010 en 2011, ook behoud ontmoetingsruimte is belangrijke randvoorwaarde.</p>	<p>Wouter Van Thillo</p> <p>Anna-Maria Rizzello</p>	<p>0,8 FTE</p> <p>0,5 FTE</p>	<p>SVP-plan Gent – Federaal Binnenlandse Zaken (C)</p> <p>Decretale middelen (A) Sociale Maribel (B)</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>overlegmomenten met externe diensten ikv buurtgebonden overlast</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opmaak dossier renovatieproblemen, opvolging van het dossier met de werfcoördinator ▪ 2 bewonersbijeenkomsten ikv communicatie en informatie mbt de renovatiewerken ▪ 4 keer formeel overleg tussen bewoners, opbouwwerk en shm <p>Rabot</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inrichten, in gebruik nemen en bekendmaken van de bewonersruimte ▪ Maandelijks 1 open ontmoetingsactiviteit ▪ Via de activiteiten in de 	<p>Veel tijd naartoe gegaan, Veel informele contacten, maar ook i.f.v. opmaak communicatieplan en opmaak klachtendossiers</p> <p>Grote bewonersvergadering in mei over stand van zaken, inspraaktraject in oktober over fase 3.</p> <p>1 keer i.f. v. opmaak communicatieplan</p> <p>Bewonersruimte bekendgemaakt via promotie in de inkomhallen, 8 activiteiten, 300 mensen bereikt.</p> <p>Maandelijkse maaltijd, wekelijkse ontmoeting, telkens 25 aanwezigen (is maximale capaciteit)</p>	<p>Zeer positief en actief werkingsjaar achter de rug, aandachtspunt is bereik van allochtonen versus inzet ervaringsdeskundige ...</p>	<p>Rudy Roelandt</p> <p>Wannes Degelin</p>	<p>0,40 FTE</p> <p>0,10 FTE</p> <p>0,80 FTE</p>	<p>SVP-plan Gent – Federaal Binnenlandse Zaken (C)</p> <p>Decretale middelen (A)</p> <p>Decretale middelen (A)</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>bewonersruimte worden minstens 70 bewoners bereikt. Er is ook een divers samengestelde vrijwilligersploeg</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organiseren van 2 activiteiten in de omgeving van de woontorens ▪ Nieuwe bewoners krijgen bezoek van het onthaalteam en ontvangen een onthaalpakket ▪ Er is een sensibiliserings-campagne in het kader van zwerfvuil en er wordt 1 opkuisactie georganiseerd 	<p>Tussen de 100 à 120 mensen worden regelmatig bereikt, in 2009 50 nieuwe mensen.</p> <p>Vrijwilligersploeg van 28 waarvan 8 zeer regelmatige, andere occasioneel inzetbaar. Diversiteit OK qua gender en leeftijd, maar slechts 1 allochtone vrijwilliger.</p> <p>3 gepland waarvan 2 zeer succesvol verliepen en 1 werd afgeblazen door conflictsituatie</p> <p>OK, 32 bezoeken waarvan 27 binnen de 2 maanden na verhuis, lichte daling door daling nieuwe toewijs gezien afbraak</p> <p>Actiemaand oktober met zeer positief effect, trajectmatig opgebouwd, 30 bewoners werkten mee aan de opkuisactie, veel meer bewoners werden bereikt met info</p>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>Nieuw Gent</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inrichten van diverse ontmoetingsactiviteiten ism wijkpartners, waaronder 6 open ontmoetingsactiviteiten in 6 hoogbouwcomplexen (minstens 30 bewoners bereikt), buurtbarbecue (150 bewoners), dag van de jeugd (30 jongeren toeleiden), Beestig (50 bewoners toegeleid) ▪ Via het onthaal en afvalproject vinden minstens 10 bewoners hun weg naar laagdrempelige en positieve wijkinzet ▪ Minstens 3 culturele activiteiten ▪ Inrichten van opkuisdag ▪ 2 sensibiliseringsacties 	<p>10 blokontbijten met telkens 40 deelnemers, 3 grote activiteiten Nieuwjaarsontbijt positief, wijkbarbecue met te hoge prijzen en een dalende opkomst, Beestig groot succes met 1400 aanwezigen !!!</p> <p>Aan de Dag van de Jeugd werd in 2009 niet meegewerkt.</p> <p>20 bewoners zetten zich enthousiast in, 4 afhakers werden vervangen door 4 nieuwkomers</p> <p>2 activiteiten werden in het bijzonder gepromoot, er werd toegeleid naar het aanbod van Wijkresto en co</p> <p>80 bewoners werkten mee waaronder vooral kinderen via samenwerking met buurtscholen</p>	<p>Ontbreken basiswerking ? Afsprakenkader Wijkresto en co ?</p> <p>Nood aan formule die ook volwassenen appeleert</p>	<p>Michiel Hendrickx</p>	<p>0,80 FTE</p>	<p>SVP-plan Gent – Federaal Binnenlandse Zaken (C)</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------

	<p>mbt zwerfvuil</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisatie rondetafel ivm 'werken rond afval met kwetsbare groepen' ▪ Onthaalburen leggen onthaalbezoeken af bij nieuwe bewoners ▪ Uitbouw contacten SHM Goede werkmanswoning ikv renovatieplannen Nieuw Gent <p>Voor de drie projecten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilisatie van bewoners binnen het GENSH en VIVAS <p>Project De Kiosk</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ uitbouwen van een laagdrempelige basiswerking in een open huis waar 3 open activiteiten per maand doorgaan 	<p>18 sensibiliseringsacties (waaronder de 10 blokontbijten meegeteld zijn)</p> <p>Uitgesteld naar 2010 om vooral de klemtoon op de realisaties te leggen</p> <p>79 bezoeken waarvan 1/3 binnen de 2 maanden (echter : slechts 2 meewerkende onthaalburen meer !!!)</p> <p>Was voorbarig. Renovatie wordt zeker opgevolgd maar is hoegenaamd nog niet aan de orde.</p> <p>Nieuw Gent : ballonwedstrijd !</p> <p>Verhoogd gemiddeld bereik van 6 naar 9, Verhoogd bereik van mannen, Meer regelmatige deelnemers (7 kwamen naar meer dan de helft van alle activiteiten)</p>	<p>Opvallend dat sinds de GENSHwerking eigen personeel kent, er veel minder in de drie sites wordt ingezet op toeleiding en bekendmaking.</p>	<p>Magali Frankl</p> <p>Aynur Türk</p>	<p>0,30 FTE</p> <p>0,30 FTE</p>	<p>Stedenfonds De Kiosk (C) (vervanging)</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ twee projecten met bewoners uitwerken die de leefbaarheid van de buurt verhogen : leren fietsen en Ledeborg Proper ▪ interculturaliseren van 5 activiteiten, organisaties/diensten en publieke plaatsen in de wijk ▪ 3 puntgerichte acties opzetten op publieke plaatsen, waar er stadsvernieuwingsacties voorzien worden, ter bevordering van solidariteit en interculturele communicatie ▪ Ifv gezamenlijke projectuitvoering regelmatig overleg met Intercultureel Netwerk Gent en Stedelijk Buurtwerk ▪ Uitbouwen van samenwerkingsverband en voor inrichten van grote activiteiten. ▪ Regelmatige deur aan deur contacten, drempelgesprekken en huisbezoeken bij bewoners en registratie daarvan 	<p>Fietslessen agogisch beperkt resultaat, wel structureel verduurzaamd via aanbod buurtsport. Ledeborg Elektrisch een enorm succes.</p> <p>Activiteiten De Kiosk reist naar</p> <p>Ledeborg Plage, aantal grote wijkactiviteiten met partners.</p> <p>Team De Kiosk</p> <p>Buurtwerk, Wijkgezondheidscentrum, Stadsvernieuwingscollega.</p>				
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>Projectconsolidatie Duurzaam Huis</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gesprekken en groepsgesprekken met vrijwilligersgroep om op zoek te gaan naar finaliteiten mbt vrijwilligersinzet binnen activiteiten Duurzaam Huis ▪ Organiseren van 3 samenlevings-activiteiten in de wijk ▪ Overleg met buurtpartners ifv verdere verzelfstandiging 	<p>5 bewonersgroepen waarin proces werd gegaan.</p> <p>6 werkmomenten in het park Organisatie rommelmarkt</p> <p>Intensievere betrokkenheid straathoekwerk in 2009</p>		<p>Anniek Vandecasteele</p>	<p>0,60 FTE (tot najaar)</p>	<p>Gesco (B)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------	------------------------------	------------------

<p>OD 3.2.</p> <p>Daar waar grootschalige ingrepen in de openbare ruimte worden gepland, organiseert Samenlevingsopbouw Gent de participatie van kwetsbare bewonersgroepen bij de voorbereiding, realisatie en evaluatie van deze projecten.</p> <p>ACTIES</p> <p>Stadsvernieuwingsprojecten</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er zijn twee netwerken in de BRP (Boerderijpark, Bevrijdingslaan) die meewerken aan initiatieven die het samenleven bevorderen. ▪ Het netwerk in Rabot organiseert 1 evenement ▪ In Ledeberg wordt een netwerk gevormd 	<p>Netwerk Babbel Babbel Werking kwam onder druk door uitvallen trekkende organisatie ?</p> <p>Actie Madeliefjesstraat Straatnummerproject werd uitgewerkt.</p> <p>Er werden 4 netwerkactiviteiten gerealiseerd waarvan het Wijkdebat met participatie van bewonersgroepen het belangrijkste was.</p> <p>Er werd een netwerk gevormd rond de binnentuin van de Benedictusschool die in samenspraak met de directie werd omgevormd naar een ruimte met toegang voor de buurt om er samen activiteiten te organiseren. Den Hof !</p>	<p>Bijsturing en/of heroriëntatie Netwerk Babbel Babbel is noodzakelijk.</p> <p>Op voorhand beter afwegen van noodzaak en waartoe van onze inzet !</p>	<p>Katrien Boone</p> <p>Dimitri Vandeberghe</p> <p>Sofie Claeysens</p>		<p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelnemers van Babelut krijgen uitleg over sociale woningen en schrijven zich in ▪ De buurtraad (her)lanceert het principe van buurtgebonden toewijs bij de bouw van de sociale woningen in de BRP ▪ de vrienden van de site (her)lanceren het principe van de buurtgebonden toewijs in het project de stadsgassite ▪ minstens 10 allochtone vrouwen die bereikt worden met het project Bind-Weefsel (Site) zijn toegeleid naar sociale tewerkstelling ▪ een bestuur van het volkstuincomplex aan de Site is opgericht en bestaat uit 10 tuiniers ▪ een groep van 30 vrouwen kookt en verzorgt op vrijwillige basis barbecues in de buurt (Site) tijdens evenementen 	<p>akte van het dossier.</p> <p>Er vonden twee infomomenten plaats in oktober en december.</p> <p>Nog niet gerealiseerd</p> <p>Nog niet gerealiseerd</p> <p>Nog niet gerealiseerd, wel grote participatie aan atelierwerking ! 40 vrouwen nemen deel aan verschillende ateliers.</p> <p>Nog niet gerealiseerd, uitstel wegens langdurige afwezigheid opbouwwerker in najaar</p> <p>Gerealiseerd, dit jaar op wijkdebat en op Week van de Smaak</p>	<p>Terug herbekijken van samenwerking met Buurtraad.</p> <p>Waar in 2009 gesproken werd over Bind-weefsel, spoort dit project nu onder de naam Made by OYA.</p>	<p>Linze Magherman</p> <p>Katrien Boone</p> <p>Dimitri Vandeberghe</p> <p>Gülcan Sari Dudu Balci</p> <p>Dimitri Vandeberghe</p> <p>Gülcan Sari</p>	<p>Gesco (B)</p> <p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Gesco (B) Vervanging</p> <p>Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)</p> <p>Gesco (B)</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> de adviezen van bewoners omtrent de in te planten sportvoorzieningen in de Rabotwijk zijn gebundeld in een nota 	Nog niet gerealiseerd, planning 2010, uitstel buurtbeheerproject.		Dimitri Vandenberghe		Stedenfonds Stadsvernieuwing (C)
<p>OD 3.3.</p> <p>Daar waar er opportuniteiten liggen vanuit publieke of private initiatiefnemers die een duurzame verhoogde leefbaarheid van de buurt beogen, is Samenlevingsopbouw Gent een beschikbare samenwerkingspartner in functie van het garanderen van de betrokkenheid en de participatie van zowel kwetsbare groepen als lokale actoren op het bedoelde project.</p> <p>ACTIES</p>	<p>Actie Kleinschalige Buurtbeheerprojecten uitwerken in Gentse wijken</p> <p>Consolidatie vorig MJP</p> <ul style="list-style-type: none"> Perspectief uitwerken voor werknemer uit de Lokale 	OK, in 2009 werden randvoorwaarden gewijzigd en		Tom Dutry		Decretaal (A)

		<p>plaats : alle betrokkenen zijn hierin vertegenwoordigd en maakten een gezamenlijke programmatie op.</p> <p>In 2009-2010 ligt de klemtoon op het stimuleren van beweging bij kinderen en jongeren in Ledeberg en anderzijds het beter bekend maken van de wijk en haar mogelijkheden bij bewoners, buurtorganisaties en scholen.</p> <p>In dit verband is het ondertussen gerealiseerde project Praktijk in de Wijk vermeldenswaardig.</p>	<p>vormen van ouderparticipatie.</p>			
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--	--	--

**INTERNE WERKING
VOORTGANGSRAPPORT
2009**

In 2009 kwam de Raad van Bestuur 7 keer samen, het Dagelijks Bestuur maandelijks, de Algemene Vergadering en de Financiële Werkgroep twee maal.

De meest actuele ledenlijst wordt met dit dossier meegezonden.

Op medewerkersvlak kwam de beleidsgroep maandelijks een volledige dag samen.

Met de voltallige medewerkersploeg vond een programmatiemeerdaagse plaats in september, een viertal algemene teambijeenkomsten en regelmatige teambijeenkomsten op projectniveau.

Naar aanleiding van de evaluatie en bijsturing van het Meerjarenplan werden ook de programmateams gemobiliseerd in het najaar 2009 en begin 2010.

Een belangrijk op te volgen punt is dat we op basis van de evaluatie van het eerste werkjaar de **interne organisatie** duchtig onder de loupe willen nemen. Hiertoe werd een **intern verbeterproject** opgenomen in planning van de WG Kwaliteit 2010.

Planning 2010

Verbeterproject “Interne organisatie van de werking”.

Opvolging in de interne werkgroep Kwaliteit – VTO

Februari 2010 : olijsten knelpunten op beleidsgroep

Maart 2010 : olijsten knelpunten op algemeen team

April 2010 : 1e sneuvelnota op WG Kwaliteit

Juni 2010 : uitgangspunten op RVB

Augustus 2010 : 1e vormgeving op beleidstweedaagse met voorzetnota als resultaat,

September 2010 : akkoord over uitgangspunten en bespreking voorzetnota op programmatiedagen met algemeen team,

Najaar 2010 : finalisering en besluitvorming op beleidsgroep en bestuur.

Op de Algemene Vergadering van 28 april die dit dossier goedkeurde, werden ook volgende wijzigingen aan het Kwaliteitshandboek goedgekeurd :

- Wijziging van de waarderingsregels,
- Toevoeging van de mijlpalen 2009.

INTERN STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN						
Coördinator : Lut Vael						
Beleidsmedewerkers : Kris Dom, Ann Bonte, Frank Vandepitte						
Logistieke medewerkers : Jan Rooms, Freya Verheyen, Erik Spiesschaert, Dudu Balci/Sigrid Lauwereys						
4,99 VTE						
I Strategische doelstelling 1 : FINANCIËEL BELEID In de komende Meerjarenplanning willen we het eigen vermogen van de organisatie doen stijgen met 150% zodat de organisatie in staat is op langere termijn dan op jaarbasis een eigen beleid te voeren en daartoe eigen financiële middelen in te zetten.	Progr 2009	Werkingsverslag 2009	Aandachtspunten voor planning (2010-2011)	Wie	Tijdsinzet	Middelen
<p>I OD 1.1. Tegen eind 2010 heeft Samenlevingsopbouw Gent vzw een beleid rond giften uitgewerkt en geoperationaliseerd.</p> <p>I OD 1.2. Tegen 2013 realiseren we op jaarbasis minimaal 25.000 € “vrije” inkomsten.</p> <p>I OD 1.3. De algemene reserve van Samenlevingsopbouw Gent vzw bedraagt tegen eind 2015 10% van de gemiddelde jaaromzet.</p> <p>I OD 1.4. Samenlevingsopbouw Gent vzw heeft met alle mogelijke middelen de noodzaak bepleit tot uitbreiding van de structurele middelen van de organisatie met minstens 6,5</p>						

<p>FTE formatieplaatsen.</p> <p>ACTIES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opmaak Meerjarenbegroting, (Lut Vael ism Erik Spiesschaert en WG Financiën) ▪ Overleg Kabinet en Administratie, (Lut Vael ism FESO) ▪ Lobbywerk politieke steun voor uitbreiding Vlaamse begroting Samenlevingsopbouw (Lut Vael ism FESO) 	<p>Naast een intern opgemaakte meerjarenbegroting maakten we tot op vandaag 2 uitgewerkte Meerjarenbegrotingen telkens op basis van met de sector en de Administratie afgesproken parameters.</p> <p>In het voorjaar van 2009 was er veelvuldig sectoroverleg in functie van uitbreiding van middelen. Al naargelang de versie zat Gent wel of niet mee in de prioriteit opgenomen.</p> <p>Er werden gesprekken aangegaan met alle politieke fracties om ons dossier te bepleiten.</p> <p>Zeer veel FESOtijd, zowel van beleidsgroepen als van werkgroepen, ging hier naartoe.</p> <p>Maandelijkse FESOvergaderingen met veel tussentijdse werkgroepen.</p>	<p>In 2010 zal het Dagelijks Bestuur een intern werkplan opmaken om het structureel tekort in onze Meerjarenbegroting weg te werken.</p>	<p>Erik Spiesschaert</p> <p>Lut Vael</p> <p>Lut Vael</p> <p>Lut Vael</p>		<p>Decretaal</p> <p>Decretaal</p> <p>Decretaal</p>
<p>I Strategische doelstelling</p>						

<p>2 : VTO-BELEID EN VRIJWILLIGERSBELEID Binnen het VTObeleid wordt naast een aanbod voor opbouwwerkers ook werk gemaakt van een aanbod voor projectmedewerkers, administratieve medewerkers en vrijwilligers.</p> <p>I OD 2.1. Het Partners in Vorming – sectorprogramma wordt meer toegankelijk voor alle functiegroepen in de sector.</p> <p>I OD 2.2. Samenlevingsopbouw Gent vzw neemt een actieve rol op in het samenbrengen van alle vormingsbetrokken organisaties die een rol kunnen spelen in het opzetten van een breed toegankelijk vormingsprogramma op maat van vrijwilligers en laaggeschoolde werknemers in de Gentse welzijnsinstellingen.</p> <p>I OD 2.3. Het aantal initiatieven gericht op ervaringsuitwisseling, leren in de brede zin en empowerment ten aanzien van vrijwilligers neemt aantoonbaar toe op jaarbasis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opmaak 	<p>In 2009 vonden</p>				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------	--	--	--	--

<p>3 : EXTERN COMMUNICATIEBELEID</p> <p>In het komende Meerjarenplan ontwikkelt Samenlevingsopbouw Gent vzw een extern communicatiebeleid, waar mogelijk samen met de sector, waar noodzakelijk apart, dat de zichtbaarheid van het eigen werk verhoogt in functie van beter bereikte (inhoudelijke) doelen.</p> <p>I OD 3.1. We beschikken over zowel cijfermateriaal, beeldmateriaal als inhoudelijke registratiegegevens die de inhoud van ons werk vlees en bloed geven.</p> <p>I OD 3.2. We beschikken over goed uitgebouwde dossiers op de kerndoelen van de inhoudelijke werking die onze standpunten onderbouwen en onze werkers richting geven in het bepalen van werkdoelen.</p> <p>I OD 3.3. We realiseren een</p>						
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<p>doorlopend op te merken aanwezigheid in de media en in de openbare ruimte in Gent.</p> <p>ACTIES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitbouw politiek en media – netwerk startend bij sectorevenement en doorlopend naar verkiezingen (Kris Dom ism WG Communicatie), ▪ Beleidsplanning (Kris Dom ism WG Communicatie). 	<p>Kris Dom nam een belangrijk deel van de praktische voorbereiding van de sectoractie op 6 mei waar. Door deze taakverdeling kwam de oorspronkelijke doelstelling wat onder vuur te liggen.</p> <p>Er is nog geen beleidsplan Externe Communicatie.</p> <p>Er is reeds sinds 2008 een externe versie van het Meerjarenplan in de maak.</p> <p>Er werd in 2009 opnieuw veel geïnvesteerd in het verkrijgen van persaandacht op project of organisatie momenten. Dit lukte eerder wisselend.</p> <p>Een goed resultaat is de ontwikkelde campagne voor het programma beleidsparticipatie Grondrechten voor iedereen met de punaise als actiemiddel. Deze werd gelanceerd n.a.v. de Dag van de Mensenrechten 2009.</p>		Kris Dom		Decretaal
<p>I Strategische doelstelling</p>						

4 : PERSONEELSBELEID

De fysieke werkomstandigheden van de werknemers verbeteren zodanig dat zij een betere combinatie van werk en gezin kunnen realiseren op continue basis.

I OD 4.1. Er wordt werk gemaakt van een uitgeschreven takenpakket voor iedereen dat voor iedereen makkelijk actualiseerbaar is. In de totaliteit van de personeelsinzet wordt de verhouding van 70% missie-uitvoerend t.a.v. 30% missieondersteunend nagestreefd. In de takenpakketten van praktijkwerkers kunnen nooit meer dan 20% missieondersteunende taken opgenomen worden.

I OD 4.2. Flexibiliteit wordt op maat van de individuele situatie zo geregeld dat overuren voor elk op de meest wenselijke wijze tot

<p>een minimum herleid worden.</p> <p>I OD 4.3. Elke werknemer heeft volgens eigen behoefte mogelijkheid tot gebruik van een “rustige werkruimte” waarin aan dossiers, verslagen, ... kan doorgewerkt worden zonder gestoord te worden.</p> <p>I OD 4.4. Er worden instrumenten ontwikkeld om de outcome van ons werk op zijn kwaliteit te kunnen meten.</p> <p>ACTIES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitgeschreven takenpakketten voor iedereen (Lut Vael ism beleidsgroep), ▪ Operationeel registratie-instrument (Lut Vael ism sectorWG Registratie en WG Kwaliteit). 	<p>In 2009 kon elke werknemer beschikken over een uitgeschreven takenpakket.</p> <p>Lut Vael nam deel aan de sectorwerkgroep Registratie in 2009.</p> <p>Sinds eind 2009 werd het instrument Matchbox aan de verschillende instituten voorgesteld via een Training. In Gent vond deze plaats op 15 december.</p> <p>Alle beleidsmedewerkers zorgden voor de input van de programmatiegegevens 2010.</p>	<p>Aandachtspunt in het verlagen van de planlast is het afstemmen van de verschillende instrumenten op elkaar. (takenpakket, projectfiche, Matchbox, ...) Hiertoe zal vanuit de sectorale werkgroep Registratie in 2010 de nodige inspanningen gebeuren.</p> <p>Registratie is ondertussen bij alle werkers opgestart.</p>	<p>Lut Vael</p>		<p>Decretaal</p>
<p>I Strategische doelstelling</p>						

<p>5 : KWALITEITSBELEID Alle projecten van Samenlevingsopbouw Gent vzw dragen bij tot het bestrijden van armoede en het bevorderen van intercultureel samenleven in Gent.</p> <p>I OD 5.1. De interculturele competenties van werknemers worden verhoogd door middel van vorming, intervisie en afstemming.</p> <p>I OD 5.2. Werknemers gaan actief aan de slag m.b.t. de methodiek intercultureel samenleven en de resultaten daarvan komen regelmatig aan bod op teamvergaderingen. Het effect van deze inspanningen wordt gemeten via een instrument.</p> <p>I OD 5.3. Samenlevingsopbouw Gent vzw treedt in overleg en bouwt strategische netwerken uit om dit doel te</p>						
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<p>realiseren.</p> <p>I OD 5.4. Samenlevingsopbouw Gent vzw zorgt ervoor dat de binnen de organisatie uitgebouwde kennis rond armoede en uitsluiting op een gestructureerde manier ter beschikking van derden kan gesteld worden.</p> <p>I OD 5.5. Samenlevingsopbouw Gent vzw werkt intern een aantal indicatoren uit die bruikbaar zijn om de mate te meten waarin een project bijdraagt tot het bestrijden van armoede en uitsluiting.</p> <p>I OD 5.6. Samenlevingsopbouw Gent vzw gaat strategische samenwerkingen aan om het draagvlak voor participatie op lokaal vlak te verstevigen.</p>						
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

ACTIES	<ul style="list-style-type: none"> Vast leggen van de KSF op vlak van Samenleven (effectindicatoren op niveau van de missie) : Frank Vandepitte ism WG Intercultureel Samenleven), 	<p>De WG Intercultureel Samenleven ontwikkelde een handleiding voor medewerkers om mogelijkheden aan te reiken in het formuleren van werkdoelen die het intercultureel samenleven bevorderen.</p>		Frank Vandepitte		Decretaal
	<ul style="list-style-type: none"> Vast leggen van de projectindicatoren (beleidsgroep ism WG Kwaliteit). 	<p>Via de herformulering van ons strategisch planningskader en waar nodig ook herformulering van werkdoelen, kwamen we ertoe om tot op niveau van de SA's indicatoren te kunnen formuleren. De indicatoren werden opgenomen in Matchbox en weergegeven in het bijgestuurd strategisch planningskader.</p> <p>Volgende voorbereiding ging hieraan vooraf :</p> <p>In september volgde de hele medewerkersgroep een vorming over het formuleren van doelen (Dewaele Consultancy).</p> <p>In het najaar sprak de beleidsgroep een traject af waarbij enerzijds samen met opbouwwerkers ambities werden vastgelegd, anderzijds in de WG Kwaliteit de verschillende doelen op</p>		Beleidsgroep ism WG Kwaliteit		Decretaal
				Lut Vael ism beleidsgroep		Decretaal
				Alle beleidsmedewerkers die een inhoudelijk team aansturen		Decretaal
			Ann Bonte en Lut Vael voor de		Decretaal	

		<p>gelijk niveau werden gebracht.</p> <p>Eind 2009 en voorjaar 2010 tenslotte startte het intersectoraal overleg met CAW's en Verenigingen in functie van het formuleren van gezamenlijke doelen. We deden dit samen met de collega's van Oost-Vlaanderen.</p> <p>Hier vonden een viertal bijeenkomsten voor plaats.</p> <p>Volgend overleg wordt op permanente basis opgevolgd naast de reeds opgesomde zaken :</p> <p>Agora</p> <p>WG Saming : de samenwerking met het lokale integratiewerk wordt hierin afgesproken en opgevolgd.</p>		<p>bijgestuurde intern-strategische doelen.</p> <p>Kris Dom en Lut Vael</p> <p>Frank Vandepitte</p> <p>Frank Vandepitte en Lut Vael</p>		<p>Decretaal</p> <p>Decretaal</p> <p>Decretaal</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------