



# Nieuwsbrief (z)Onderstroom



Jaargang 1, nr. 1

26/04/2006

## Het 1ste nummer is er!

We hebben er lang over gepraat en eindelijk is het zover...onze nieuwsbrief!

### Voor wie?

De nieuwsbrief zal verspreid worden aan alle bevrageden, de organisaties die geïnteresseerd zijn, mensen die op de hoogte willen gehouden worden van het project, de deelnemers zelf,...

### Wanneer?

Als alles goed loopt, vind je om de 3 maanden een nieuw exemplaar in je bus.

### Waarom?

We willen je op de hoogte houden over hoe het project loopt. Waar zijn we mee bezig? Wat kan je zelf?...

In deze nieuwsbrief gaan we het hebben over:

- Wat is er uit de bevraging gekomen?
- Hoe gaan we verder met het project?
- In welke wijk gaan we verder en waarom?
- Wat met de mensen van de andere wijken?

## Vanuit de bevraging:

(z)Onderstroom is een project waarin duurzaam omgaan met energie en water centraal staat.

We willen concreet werken aan energie- en water(besparing) samen met mensen met een beperkt budget, allochtonen,...

Enkele maanden geleden hebben we in verschillende verenigingen, projecten en klasgroepen mensen bevraged rond het thema 'armoede, energie, water en duurzaamheid'. In totaal hebben we 123 mensen en 12 diensten en organisaties bevraged.

Zo hebben we een duidelijk beeld gekregen op welke vragen en misverstanden er zijn.

### Algemene gegevens van de bevrageden:

- 63% waren vrouwen, 37% mannen
- De groep was heel verschillend samengesteld. Er waren mensen van verschillende leeftijden en nationaliteit
- Alleenstaanden, gezinnen met en zonder kinderen
- Wonende in verschillende wijken
- 85% wil ook meewerken of op de hoogte gehouden worden

## Gedrag:

Veelal doen mensen de gedragstips al die we hen voorlegden. Als men ze niet doet dan heeft dit heel veel te maken met onwetendheid over het meerverbruik

### Enkele voorbeelden:

- Veelal blijft het licht branden doordat de kinderen bang zijn in het donker of omdat ze gewoon het licht laten branden als ze de kamer uitgaan
- Toestellen worden vaak uit gewoonte niet volledig uitgezet maar in standby. (het rode knopje brandt dan nog)
- Men wast vaak af terwijl het water blijft lopen omdat dit hygiënischer is
- Men heeft geen idee dat een diepvriezer met een kleine ijslaag meer verbruikt

## Kleine aankopen:

### Spaarlampen:

- Bijna de helft van de mensen die bevestigd zijn hebben niets gehoord over de actie van de gratis spaarlampen van Gedis en de post
- 34% heeft geen spaarlampen

### A-label toestellen:

- Meer dan de helft van de bevestigden kent geen A-label toestel
- 71% van de mensen die dit wel kennen kunnen dit niet kopen omdat het te duur is
- Er is een grote vraag naar toestellen op afbetaling

## Kleine verbouwingen:

Meer dan de helft heeft geen waterbesparende wc, geen leidingen die geïsoleerd zijn, geen spaardouchekop. De redenen hiervoor zijn dat mensen:

- Dit niet kennen
- Vinden dat de eigenaar dit moet doen
- Het niet zelf kunnen doen.

Toch geeft men aan dat men dit belangrijk vindt en dat men het zou willen doen.

## De factuur:

- Er waren vele klachten over agressieve verkopers: afzetterij, mensen met meerdere contracten,...
- Het probleem rond domiciliëring en grote eindafrekeningen werd dikwijls genoemd
- Vele sociale huurders klaagden over grote en onduidelijke afrekeningen
- De meeste mensen hebben nog hun 'oude' leverancier uit gewoonte

## Huisvesting:

- In sommige sociale woonblokken zijn er gemeenschappelijke meters waardoor mensen geen zicht hebben op hun eigen verbruik
- Sociale huurders vinden dat de huisvestingsmaatschappij zelf ook veel energie verspillen
- Sociale verhuurkantoren zijn meestal niet gekend en mensen weten ook niet waar ze met vragen terecht kunnen
- Men durft geen gesprek aan te gaan met de andere partij en kiest er eerder voor om te verhuizen

## Reden om energie te besparen:

We hebben de vraag gesteld om in volgorde van belangrijkheid te zetten waarom men energie wil besparen. We geven ze dan ook in deze volgorde weer:

- Voor mijn portemonnee
- Voor de natuur
- Voor mijn gezondheid
- Voor mijn kinderen later
- Voor de mensen in het zuiden

## Wat zijn nu grote besluiten voor ons project?

- Mensen zijn vragende partij om nog meer inzicht te krijgen in gedrags- en verbouwingstips en velen kunnen er in hun huis iets aan doen.
- De energiebesparende acties bereiken op dit moment vele mensen niet
- Vele mensen vinden hun energiekosten te hoog
- De kinderen moeten mee betrokken worden
- We moeten ook aan structurele oplossingen werken waar mensen alleen niet aan kunnen.

## Gesprekken met organisaties en diensten:

Er bestaan heel veel organisaties en diensten die iets moeten, willen of al doen rond energie en waterbesparing voor mensen met een klein budget. Velen weten echter niet op welke manier ze nu samen iets kunnen doen met deze mensen.

Belangrijk om weten is wel dat ze echt bereid zijn om samen te werken

## Start van een project in de Bloemekenswijk:

We kiezen voor 1 wijk zodat:

- we een ontmoetingsplaats in de buurt hebben,
- mensen elkaar kunnen aanmoedigen om mee te doen
- wij als werker gemakkelijk te vinden zijn op die manier

We kiezen concreet voor de Bloemekenswijk omdat:

- de bewoners en huisvesting (zowel private als sociale huisvesting) heel verschillend zijn samengesteld & er veel mensen wonen van de groepen die we willen bereiken
- er zijn, in vergelijking met andere wijken, weinig projecten en ontmoetingsactiviteiten

## Doel van het project:

Projecten rond duurzaamheid, energie en water besparen bereiken dikwijls vooral mensen uit de 'middenklasse'.

Mensen met een beperkt budget of mensen die de taal niet (goed) spreken, mensen die een woning huren, of in een minder goed huis wonen, vallen dikwijls uit de boot. Toch vinden zij water- en energiebesparing ook belangrijk en nuttig! Voor hun portemonnee, hun gezondheid, hun kinderen en het milieu.

Door inzicht in hun eigen water- en energieverbruik en door de uitwerking van besparingstips staan mensen sterker in de vrijgemaakte energiemarkt, werken ze mee aan een duurzame wereld én vooral: kunnen ze hun grote energiekosten verkleinen.

Samen zullen we het project uitwerken, inzicht krijgen, oplossingen zoeken en deze uitvoeren.

## Voorbeelden van structurele oplossingen:

- Besparingstips mogelijk maken in eigen huis. Dit gaat over gedrag en kleine verbouwingen.
- Het mogelijk maken van de aankoop van energiezuinige toestellen.
- De link met huisvesting. Bv sociale woningen en de gemeenschappelijke tellers of de private huismarkt en de slechte staat van woningen.

## Verwachte resultaten:

- Besparing bij de verschillende gezinnen
- Een methodiek die we samen met de deelnemers maken over hoe we met buurtbewoners energie en water kunnen besparen
- Onze proefprojecten bekendmaken en anderen warm maken om dit ook te doen

## Samenwerken met:

Momenteel gaan we langs bij diensten en organisaties uit de buurt om te kijken of we kunnen samenwerken. Verder willen we er ook diensten bij betrekken die werken rond dit thema en organisatie die kennis erover hebben.

In juni maken we duidelijke afspraken met hen voor volgend jaar. Vanaf september gaan we dan allemaal rond de tafel zitten om samen over dit project na te denken.

## Wat nu voor de andere wijken en hun bewoners?

- Jullie krijgen om de 3 maanden een nieuwsbrief
- Jaarlijks zal er een voorstellingsmoment van het proefproject zijn waarop je uitgenodigd wordt
- We werken samen met partners, die hopelijk in andere wijken de oplossingen ook doorvoeren

We vinden het belangrijk om iedereen die meegedacht heeft rond dit project op de hoogte te houden. Jullie kregen een uitnodiging voor woensdag 26 april maar niet iedereen kon aanwezig zijn. We hopen dan ook dat deze nieuwsbrief dit een beetje kan vervangen.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer krijgen dan vragen we je om ons dit te melden op onderstaand adres of telefoonnummer.

Wil je wel op de hoogte blijven dan hoeft je zelf niets te doen. Je ontvangt automatisch het volgend nummer in je bus.

Ken je mensen uit de Bloemekenswijk die heel graag willen meedoen dan mag je dit natuurlijk ook laten weten.

Groetjes en tot in juli!

De adresgegevens zijn:  
Natasha Van hulle  
Samenlevingsopbouw Gent  
Dok Noord 7, 9000 Gent  
09/223 95 15  
natasha.van.hulle@samenlevingsopbouw.be

